



COMUNE DI ROVATO
DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE
N. 74 DEL 06-05-2013

ANNO 2012

DATA STATO 31-12-2012

RELAZIONE SULLE PERFORMANCE

SEGRETARIO / DIRETTORE GENERALE BIGNONE ALBERTO

DIRIGENTI/RESPONSABILI DEGLI AMBITI ORGANIZZATIVI

AGNINI ANDREA STEFANO

PINCHETTI GIULIO

ROGGERO MAURIZIO

AMMINISTRATORI

ROBERTA MARTINELLI

MARIANNA ARCHETTI

FRANCESCA MOMBELLI

SIMONE GIOVANNI AGNELLI

DANIELE LAZZARONI

SIMONE TONINELLI



INDIRIZZO STRATEGICO: 1 | POLITICHE PER LA SICUREZZA URBANA

AMBITO ORGANIZZATIVO: 01 | POLIZIA LOCALE

SERVIZIO: SER054 | ATTIVITA DI GESTIONE, DI NOTIFICAZIONE E DI RISCOSSIONE DELLE SANZIONI AMMINISTRATIVE

OBIETTIVO

Assicurare la notifica ed esecuzione di tutti gli atti pervenuti dalla Procura ed altre Istituzioni.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. atti da notificare pervenuti	N.	186	186	93	50 %	☹️	
N. atti notificati	N.	186	186	93	50 %	☹️	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)					100%		

SERVIZIO: SER153 | FUNZIONI AUSILIARIE DI PUBBLICA SICUREZZA

OBIETTIVO

Garantire i servizi delegati dalla Questura nelle apposite ordinanze.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ordinanze della Questura	N.	13	13	4	31 %	☹️	
N. verifiche per conto della Questura ufficio immigrazioni	N.	13	13	23	177 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)					100%		

SERVIZIO: SER181 | SERVIZI DI POLIZIA STRADALE

OBIETTIVO

Strade sicure anno 2012.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. posti di controllo stradale totali	N.	80	80	104	130 %	😊	
N. veicoli controllati	N.	618	300	390	130 %	😊	
N. sanzioni accertate per eccesso di velocità	N.	6	6	39	650 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)					100%		

**OBIETTIVO**

Garantire controlli di polizia stradale nei giorni festivi domenicali e non, con la presenza di due solo operatori di PL.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. giorni festivi	GG	19	52	19	37 %		
NOTE: PROGETTO NON AVIATO							
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	0%						

SERVIZIO: SER226 | PARCHEGGI E PARCOMETRI**OBIETTIVO**

Controllare con cadenza giornaliera tutte le aree di sosta a pagamento e regolamentate con zona disco orario.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. posti macchina a pagamento	N.	601	601	599	100 %		
N. spazi di sosta regolamentati a disco orario	N.	252	252	270	107 %		
N. controlli giornalieri	N.	1	1	2	200 %		
N. sanzioni elevate	N.	1.193	1.100	734	67 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%						

SERVIZIO: SER241 | ATTIVITA DI POLIZIA GIUDIZIARIA**OBIETTIVO**

Gestione attività di identificazione stranieri.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. fascicoli procedure di polizia giudiziaria	N.	90	90	110	122 %		
N. controlli di identificazione stranieri	N.	66	66	120	182 %		
N. persone identificate	N.	557	557	257	46 %		
N. ispezioni in privata dimora con il consenso degli occupanti	N.	15	15	22	147 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%						

OBIETTIVO

Controlli di polizia stradale per la verifica del tasso alcolemico dei conducenti.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. controlli del tasso alcolemico	N.	15	15	13	87 %		



N. conducenti deferiti all'autorità giudiziaria per guida in stato di	N.	9	9	4	44 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER242 | VIGILANZA E CONTROLLI COMMERCIALI, EDILIZI, AMBIENTALI ED ALTRI COMPITI
OBIETTIVO

Garantire il controllo di ogni segnalazione ricevuta scritta o verbale.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. segnalazioni ricevute telefonicamente	N.	602	602	839	139 %		
N. segnalazioni ricevute scritte	N.	50	50	29	58 %		
N. interventi realizzati	N.	652	652	31	5 %		
NOTE: NUMERO COMPLESSIVO RISCHISTA INTERVENTI N. 839 DATO RELATIVO SOLO EDILIZIA ED AMBIENTE N. 31							
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER243 | SERVIZI DI POLIZIA URBANA E RURALE
OBIETTIVO

Garantire il controllo di ogni segnalazione ricevuta scritta o verbale.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. segnalazioni ricevute telefonicamente	N.	137	137	839	612 %		
N. segnalazioni ricevute scritte	N.	41	41	39	95 %		
N. interventi realizzati	N.	178	178	930	522 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER501 | ATTIVITA DI SEGRETERIA, AMMINISTRAZIONE, CONTENZIOSO E GESTIONE DEL PERSONALE
OBIETTIVO

Gestione di tutti i procedimenti relativi agli illeciti amministrativi accertati.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. illeciti accertati	N.	2.697	2.697	1.888	70 %		
N. illeciti gestiti	N.	2.697	2.697	1.888	70 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					


OBIETTIVO
Recupero dei crediti per mancata riscossione delle sanzioni amministrative.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. procedimenti di illecito amministrativo insoluti	N.	520	520	454	87 %	☹	
N. procedure per il recupero degli illeciti amministrativi insoluti	N.	520	520	454	87 %	☹	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					



INDIRIZZO STRATEGICO: 2 | POLITICHE PER LA FAMIGLIA E LA PERSONA

AMBITO ORGANIZZATIVO: 0308 | SERVIZI SOCIALI

SERVIZIO: SER005 | TUTELA MINORI: AFFIDI, GRUPPI FAMIGLIA, COMUNITA ALLOGGIO, CENTRI PRONTO INTERVENTO

OBIETTIVO

Gestione inserimenti minori in comunità alloggio e centri di pronto intervento.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. minori e madri assistiti in comunità di pronto intervento e	N.	6	6	6	100 %	☹️	
N. minori assistiti in comunità pronto intervento	N.	2	2	2	100 %	☹️	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

Gestione servizio tutela minori.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. aperture fascicoli minori	N.	35	35	52	149 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

Gestione interventi e contributi per famiglie affidatarie minori.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. minori in affido familiare	N.	9	9	13	144 %	😊	
N. famiglie affidatarie di Rovato	N.	12	12	12	100 %	☹️	
N. minori affidati con provvedimento dell'autorità giudiziaria	N.	8	8	13	162 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

Coordinamento quale ente capofila del distretto "Oglio Ovest" sul servizio affidi.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
---	------


SERVIZIO: SER015 | GESTIONE ALLOGGI COMUNALI (ERP)
OBIETTIVO
Definizione e calcolo dei canoni di locazione degli appartamenti ERP e aggiornamento anagrafiche.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. alloggi ERP assegnati	N.	5	5	2	40 %		
N. canoni di locazione calcolati	N.	64	64	64	100 %		
N. interventi di gestione ordinaria e straordinaria.	N.	10	10	15	150 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO
Attivazione di un servizio housing sociale attraverso l'acquisizione in locazione di appartamenti nel Comune di Rovato.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
---	-------------

OBIETTIVO
Razionalizzazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica e definizione del regolamento.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
---	-------------

SERVIZIO: SER016 | ASSISTENZA AD PERSONAM
OBIETTIVO
Gestione servizio assistenti ad personam handicap scuole.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ore annuali di erogazione del servizio	Ore	16.481	16.481	17.714	107 %		
N. utenti asilo nido	N.	0	0	0			
N. utenti scuole infanzia paritarie e statali	N.	9	9	10	111 %		
N. utenti scuole primarie	N.	20	20	21	105 %		
N. utenti scuole secondarie di I° grado	N.	8	5	12	240 %		
N. utenti scuole secondarie di II° grado	N.	3	2	3	150 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

**OBIETTIVO**

Gestione progetto tutela diritti persona disabile.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Realizzazione vademecum di buone prassi per l'inclusione dei bambini disabili

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Gestione attività ludico recreative Piscina.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
% domande accolte rispetto a quelle presentate	%	0	100	100	100 %	☹️	
N. domande accolte	N.	0	21	22	105 %	☹️	
N. domande presentate	N.	0	21	22	105 %	☹️	
N. disabili adulti	N.	0	3	4	133 %	😊	
N. disabili minori	N.	0	18	18	100 %	☹️	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

Gestione attività ludico ricreative estive per soggetti portatori di handicap.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
% domande accolte rispetto a quelle presentate	%	100	100	100	100 %	☹️	
N. domande accolte	N.	27	27	27	100 %	☹️	
N. domande presentate	N.	27	27	27	100 %	☹️	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER017 | SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)**OBIETTIVO**

Gestione servizio di assistenza domiciliare anziani.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	48	48	49	102 %	☹️	
N. ore annuali di erogazione del servizio	Ore	9.594	9.594	9.610	100 %	☹️	



N. domande presentate nell'anno	N.	48	48	49	102 %	☹️
N. domande accolte	N.	48	48	49	102 %	☹️
% domande accolte rispetto a quelle presentate	%	100	100	100	100 %	☹️
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%				

OBIETTIVO**Gestione servizi complementari di assistenza domiciliare (lavanderia, stireria, telesoccorso, ecc.).**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. utenti servizio lavanderia	N.	4	4	4	100 %	☹️	
N. utenti telesoccorso	N.	7	7	11	157 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO**Valutazioni socio sanitarie anziani per RSA.**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
% domande accolte rispetto a quelle presentate	%	100	100	100	100 %	☹️	
N. domande presentate nell'anno	N.	0	0	40	%	😊	
N. domande accolte	N.	0	0	40	%	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO**Valutazioni socio sanitarie anziani per CDI.**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
% domande accolte rispetto a quelle presentate	%	100	100	100	100 %	☹️	
N. domande accolte	N.	14	14	12	86 %	☹️	
N. domande presentate nell'anno	N.	14	14	12	86 %	☹️	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER076 | INFORMAGIOVANI**OBIETTIVO****Gestione del servizio informagiovani.**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	445	445	450	101 %	☹️	



N. giorni settimanali di apertura al pubblico	GG	3	3	2	67 %	
N. ore settimanali di apertura al pubblico	Ore	14	14	175	1,250 %	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%				

OBIETTIVO**Gestione centro ricreativo diurno (CRD)**

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
---	------

OBIETTIVO**Gestione iniziative riguardanti educativa di strada - prevenzione all'uso di sostanze.**

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
---	------

OBIETTIVO**Dote lavoro - tirocini per i giovani.**

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
---	------

SERVIZIO: SER081 | INIZIATIVE ED EVENTI**OBIETTIVO****Organizzazione e realizzazione eventi ricreativi per anziani.**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. anziani che hanno partecipato al pranzo festa dei nonni	N.	540	540	542	100 %		
N. anziani fruitori degli auguri natalizi	N.	110	110	112	102 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER088 | SOSTEGNO ALL OCCUPAZIONE (NIL)**OBIETTIVO****Gestione NIL (nuclei inserimenti lavorativi).**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. persone svantaggiate inserite in cooperativa mediante	N.	5	10	10	100 %		
N. persone accolte in appalti e convenzioni comunali	N.	0	4	4	100 %		
% domande accolte rispetto a quelle presentate	%	0	33	33	100 %		



N. domande presentate	N.	0	30	24	80 %	
N. domande accolte	N.	0	10	18	180 %	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%				

SERVIZIO: SER090 | CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE (CAG) E PRESIDII EDUCATIVI

OBIETTIVO

Gestione Centro Aggregazione Giovanile (CAG).

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. giorni settimanali di apertura al pubblico	GG	5	5	5	100 %		
N. presidi educativi	N.	3	3	3	100 %		
N. ore settimanali di erogazione del servizio	N.	36	36	36	100 %		
N. utenti continuativi settimanali CAG	N.	140	140	141	101 %		
N. utenti occasionali CAG	N.	260	260	275	106 %		
N. settimane funzionamento CAG	N.	48	48	48	100 %		
N. frequenza media giornaliera	N.	0	0	0			
N. frequenza media serale	N.	0	0	0			
N. adolescenti frequentanti	N.		0	0			
N. preadolescenti frequentanti	N.		0	0			
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

Gestione presidi educativi frazioni Duomo, S.Andrea e S.Giuseppe.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
---	------

SERVIZIO: SER118 | PASTI A DOMICILIO

OBIETTIVO

Gestione servizio pasti a domicilio.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	42	42	43	102 %		
N. pasti consegnati nell'anno	N.	10.101	10.101	11.933	118 %		
% domande accolte rispetto a quelle presentate	%	100	100	100	100 %		
N. domande accolte	N.	42	42	43	102 %		
N. domande presentate	N.	42	42	43	102 %		



GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Gesione servizio pasti ad anziani ed adulti presso Casa di Riposo Lucini Cantù.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. utenti che usufruiscono del servizio pasti presso la casa di	N.	8	8	10	125 %		
N. pasti erogati presso la casa di riposo L. Cantù	N.	2.287	2.287	1.654	72 %		
N. domande accolte	N.	10	10	10	100 %		
% domande accolte rispetto a quelle presentate	%	100	100	100	100 %		
N. domande presentate	N.	10	10	10	100 %		

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER121 | UFFICIO DI PIANO - PIANO DI ZONA

OBIETTIVO

Gestione sistema gestionale di ambito per l'informatizzazione delle procedure relative a buoni/fondi/rendicontazioni dell'ufficio di Piano attraverso il software I care.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Realizzazione nuovo piano di zona 2012-2014.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER146 | SERVIZI E PROGETTI PER GLI STRANIERI

OBIETTIVO

Realizzazione e gestione progetto distrettuale L. 40/98 "dall'essere straniero all'essere cittadino" /Cariplo/FEI.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER170 | TRASPORTO A DOMICILIO

**OBIETTIVO**

Gestione servizio trasporto handicap, anziani, progetti intineranti per adolescenti, supporto per tutti i Grest estivi con verifica soddisfazione utenza.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
% domande accolte rispetto a quelle presentate	%	100	100	100	100 %	☹️	
N. domande accolte	N.	20	20	68	340 %	😊	
N. domande presentate	N.	20	20	68	340 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER240 | SERVIZI E PROGETTI PER DISABILI**OBIETTIVO**

Gestione servizio assistenza domiciliare educativa disabili SEDH.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
% domande accolte rispetto a quelle presentate	%	100	100	100	100 %	☹️	
N. domande accolte	N.	1	1	1	100 %	☹️	
N. domande presentate	N.	1	1	1	100 %	☹️	
N. utenti SEDH	N.	1	1	1	100 %	☹️	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER247 | RAPPORTI CON ASILI NIDO CONVENZIONATI**OBIETTIVO**

Gestione bandi e convenzioni con asili nido convenzionati.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. asili nido convenzionati	N.	2	2	2	100 %	☹️	
N. utenti iscritti Rovato Centro	N.	19	19	26	137 %	😊	
N. utenti iscritti Duomo	N.	15	15	16	107 %	😊	
N. utenti che hanno presentato domanda	N.	40	40	53	132 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER251 | SERVIZIO ELABORAZIONE ISEE

**OBIETTIVO****Rilascio attestazioni ISEE.**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. attestazioni Isee presentate all'Ufficio Servizi sociali	N.	130	130	139	107 %		
% di attestazione Isee verificate ufficio Servizi Sociali.	%	100	100	100	100 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER259 | SERVIZIO PRATICHE ASSEGNO NUCLEO FAMILIARE NUMEROSO-MATERNITA-CONTRASSEGNO INVALIDI**OBIETTIVO****Elaborazione assegno nucleo familiare numeroso, assegno di maternità.**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. pratiche assegno nucleo familiare numeroso	N.	35	35	43	123 %		
% di pratiche per assegno nucleo familiare numeroso verificate	%	100	100	100	100 %		
% di pratiche per assegno di maternità verificate dall'Ufficio servizi	%	100	100	100	100 %		
N. pratiche assegno di maternità presentate Ufficio servizi sociali	N.	78	78	56	72 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO**Rilascio contrassegni parcheggi invalidi civili.**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. pratiche per contrassegni parcheggi presentate all'ufficio servizi	N.	48	48	102	212 %		
% di pratiche per contrassegni parcheggi invalidi verificate	%	100	100	100	100 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER263 | GESTIONE MINI-ALLOGGI**OBIETTIVO****Attuazione convenzione pe mini-alloggi protetti per anziani.**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. alloggi assegnati nell'anno	N.	3	0	2	%		
N. alloggi protetti in convenzione	N.	8	8	8	100 %		



GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER265 | SERVIZIO ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE (ADM)

OBIETTIVO

Gestione servizio assistenza domiciliare educativa minori.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ore annuali di erogazione del servizio	Ore	954	954	720	75 %		
N. domande presentate	N.	10	10	15	150 %		
% domande accolte rispetto a quelle presentate	%	100	100	100	100 %		
N. domande accolte	N.	10	10	15	150 %		
N. utenti	N.	9	10	15	150 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

Progetto Circondiamoci L. 23/99.

NOTE: Aggiungere la Risorsa professionale Elena Assoni al 30%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER266 | SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE

OBIETTIVO

Gestione del servizio assistenza domiciliare educativa psichici (SEDP).

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ore domiciliare	N.	0	1.421	1.287	91 %		
% domande accolte rispetto a quelle presentate	%	100	100	100	100 %		
N. domande accolte	N.	6	6	6	100 %		
N. domande presentate	N.	6	6	6	100 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

Supporto a pesone sottoposte a procedimenti penali.



GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER267 | FONDO SOSTEGNO AFFITTI

OBIETTIVO

Gestione bando fondo sostegno affitti regionale, premialità.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. domande presentate nell'anno	N.	244	244	31	13 %	☹	
N. domande non idonee	N.	27	27	5	19 %	☹	
N. domande in grave difficoltà	N.	48	48	0	0 %	☹	
% domande verificate	N.	100	100	100	100 %	☺	
N. domande idonee bocciate per verifica amministrativa.	N.	0	12	6	50 %	☹	
N. domande in grave difficoltà bocciate per verifica amministrativa	N.	0	6	0	0 %	☹	
N. domande in grave difficoltà bocciate dalle assistenti sociali.	N.	0	6	0	0 %	☹	
N. domande idonee	N.	206	171	20	12 %	☹	

NOTE: obiettivo viene modificata la descrizione:Fondo regionale finalizzato all'integrazione del canone di locazione ai nuclei familiari con disagio economico acuto (L.N. 431/1998; L.R. 27/2009) anno 2012. Sono cambiati i parametri regionali d'accesso per tale motivo gli indicatori previsti a target si discostano da quelli a consuntivo 2012

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER268 | CONTRIBUTI ECONOMICI PER GLI ANZIANI

OBIETTIVO

Gestione contribuzioni per anziani inseriti in RSA

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. persone inserite in RSA per le quali il comune integra la retta	N.	9	9	8	89 %	☹	
% domande accolte rispetto a quelle presentate	%	100	100	100	100 %	☺	
N. domande accolte	N.	9	9	8	89 %	☹	
N. domande presentate	N.	9	9	8	89 %	☹	

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Gestione e contribuzioni per anziani inseriti in CDI

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
% domande accolte rispetto a quelle presentate	%	100	100	100	100 %	☺	
N. domande accolte	N.	1	1	2	200 %	☺	



N. domande presentate	N.	1	1	2	200 %	😊
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%				

SERVIZIO: SER269 | CONTRIBUTI ECONOMICI PER LE FASCE DEBOLI**OBIETTIVO**

Erogazione contributi economici a persone bisognose.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
--	------

OBIETTIVO

Assistenza vittime del delitto.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
--	------

OBIETTIVO

Gestione servizio funerario per persone bisognose.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
--	------

OBIETTIVO

Bando Voucher:lavoro accessorio 2011-2012

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
--	------

SERVIZIO: SER273 | CENTRI DIURNI RICREATIVI**OBIETTIVO**

Gestione centro ricreativo anziani via Caratti.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	16	12	12	100 %	😞	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER274 | CENTRI DIURNI

**OBIETTIVO****Gestione convenzione con Amministrazione Provinciale per scuola audiofonetica.**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. utenti scuola audiofonetica	N.	1	1	1	100 %	😊	BSC
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO**Gestione contirbuzione per handicap inseriti in CDD (centri diurni disabili).**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. disabili frequentanti il CDD	N.	4	4	3	75 %	😞	BSC
N. giorni totali liquidati per CDD	GG	230	230	230	100 %	😊	
% domande accolte rispetto a quelle presentate	%	100	100	100	100 %	😊	
N. domande accolte	N.	4	4	4	100 %	😊	
N. domande presentate	N.	4	4	4	100 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO**Compartecipazione spesa disabili in strutture residenziali.**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. portatori di handicap assistiti in strutture residenziali	N.	4	4	5	125 %	😊	BSC
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO**Gestione contribuzione per handicap inseriti in CSE.**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
% domande accolte rispetto a quelle presentate	%	100	100	100	100 %	😊	BSC
N. domande accolte	N.	6	6	6	100 %	😊	
N. domande presentate	N.	6	6	6	100 %	😊	
N. utenti CSE	n.	5	6	6	100 %	😊	
N. giorni totali liquidati per CSE	N.	230	230	230	100 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER275 | RAPPORTI CON TUTTE LE REALTA SPORTIVE ED EDUCATIVE DEL TERRITORIO

**OBIETTIVO**

Partecipazione al TPG (Tavolo politiche giovanili).

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER277 | SPORTELLO AL PUBBLICO - FRONT OFFICE**OBIETTIVO**

Gestione del servizio sportello al pubblico - front office.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. nuovi accessi allo sportello	N.	0	50	75	150 %	😊	
N. persone accolte allo sportello	N.	0	100	280	280 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

Alleanza con l'ASL per la verifica delle esenzioni.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
% di valutazione dei requisiti	%	100	100	100	100 %	😐	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

Conciliazione dote lavoro - Regione Lombardia. Richiesta di convenzionamento per l'erogazione dei servizi di conciliazione.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Sperimentazione fattore familia (DPL n. 0066).

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%



INDIRIZZO STRATEGICO: 3 | POLITICHE PER L'ISTRUZIONE

AMBITO ORGANIZZATIVO: 0306 | PUBBLICA ISTRUZIONE - CULTURA

SERVIZIO: SER008 | SCUOLA DELL'INFANZIA STATALE

OBIETTIVO

Gestione della scuola dell'infanzia statale.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Gestione bando anticrisi.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER018 | ASSISTENZA PRE-POST SCUOLA

OBIETTIVO

Gestione del servizio di assistenza pre-post scuola.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER106 | MENSA SCOLASTICA (scuola materna)

OBIETTIVO

Iscrizione e formazione graduatorie per accesso ai servizi scolastici comunali (refezioni, trasporto scolastico, post scuola).

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. utenti residenti	N.	184	170	181	106 %	😊	
N. utenti non residenti	N.	4	2	2	100 %	😊	
N. nuovi utenti nell'anno	N.	15	10	11	110 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)					100%		

**OBIETTIVO**

Garanzia del servizio cucina scuola dell'infanzia con verifica soddisfazione utenza e servizi accessori e/o esterni, realizzazione di spuntini e rinfreschi.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. pasti erogati	N.	30.667	28.000	30.667	110 %	😊	
N. pasti erogati agli alunni	N.	25.618	24.000	28.919	120 %	😊	
N. pasti erogati ai dipendenti comunali	N.	5.049	4.000	4.300	108 %	😊	
N. menù differenziati offerti	N.	61	58	71	122 %	😊	
N. utenti residenti	N.	184	170	181	106 %	😊	
N. utenti non residenti	N.	4	2	2	100 %	😐	
N. giorni di erogazione del servizio la settimana	GG	5	5	5	100 %	😐	
N. visite ASL complessive	N.	0	0	0			
N. utenti ritirati in corso d anno	N.	45	30	47	157 %	😊	
N. nuovi utenti nell anno	N.	25	10	11	110 %	😊	
N. di incontri della Commissione Mensa	N.	14	10	14	140 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)					100%		

SERVIZIO: SER131 | RAPPORTI CON SCUOLE MATERNE CONVENZIONATE**OBIETTIVO**

Attivazione e gestione convenzione sezione primavera presso scuola infanzia Rovato centro.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. alunni iscritti sezione primavera	N.	20	20	20	100 %	😐	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)					100%		

OBIETTIVO

Gestione delle convenzioni esistenti con le scuole dell'infanzia convenzionate.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. utenti iscritti alle scuole infanzia convenzionate	N.	435	403	434	108 %	😊	
N. utenti iscritti scuola infanzia Rovato Centro	N.	138	120	137	114 %	😊	
N. utenti iscritti scuola infanzia Canossiane	N.	113	105	113	108 %	😊	
N. utenti iscritti scuola infanzia Duomo	N.	75	70	75	107 %	😊	
N. utenti iscritti scuola infanzia Lodetto don Sciotta	N.	51	50	59	118 %	😊	
N. utenti iscritti scuola infanzia Giovanni XXIII	N.	58	58	50	86 %	😞	
N. sezioni scuole infanzia convenzionate	N.	15	14	15	107 %	😊	
N. sezioni scuola infanzia Rovato Centro	N.	5	5	5	100 %	😐	
N. sezioni scuola infanzia Canossiane	N.	3	3	3	100 %	😐	



N. sezioni scuola infanzia Duomo	N.	3	2	3	150 %	
N. sezioni scuola infanzia Lodetto don Sciotta	N.	2	2	2	100 %	
N. sezioni scuola infanzia Giovanni XXIII	N.	2	2	2	100 %	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%				

OBIETTIVO**Ridefinizione contributi da gennaio 2012**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. utenti iscritti alle scuole infanzia convenzionate	N.	435	403	434	108 %		
N. utenti iscritti scuola infanzia Rovato Centro	N.	138	120	137	114 %		
N. utenti iscritti scuola infanzia Canossiane	N.	113	105	113	108 %		
N. utenti iscritti scuola infanzia Duomo	N.	75	70	75	107 %		
N. utenti iscritti scuola infanzia Lodetto don Sciotta	N.	51	50	59	118 %		
N. utenti iscritti scuola infanzia Giovanni XXIII	N.	58	58	50	86 %		
N. sezioni scuole infanzia convenzionate	N.	15	14	15	107 %		
N. sezioni scuola infanzia Rovato Centro	N.	5	5	5	100 %		
N. sezioni scuola infanzia Canossiane	N.	3	3	3	100 %		
N. sezioni scuola infanzia Duomo	N.	3	2	3	150 %		
N. sezioni scuola infanzia Lodetto don Sciotta	N.	2	2	2	100 %		
N. sezioni scuola infanzia Giovanni XXIII	N.	2	2	2	100 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER171 | TRASPORTO SCOLASTICO (scuola materna)**OBIETTIVO****Gestione trasporto scolastico scuola dell'infanzia statale, controllo pagamenti e atti amministrativi relativi al servizio.**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. utenti non residenti	N.	1	0	0			
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	88	76	83	109 %		
N. posti-capacità delle strutture-automezzi	N.	39	39	39	100 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO**Gestione servizio di trasporto per gite scolastiche delle scuole statali e convenzionate.**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
------------------------	------	---------	--------	------------	---------------	------	-----



N. gite-trasporti alunni delle scuole parificate	N.	29	10	27	270 %	
N. totale gite-trasporti alunni prestati dal servizio comunale	N.	170	150	128	85 %	
N. gite-trasporti alunni delle scuole statali	N.	141	140	101	72 %	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%				

OBIETTIVO

Iscrizione e formazione graduatorie per accesso ai servizi scolastici comunali (refezioni, trasporto scolastico, post scuola).

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. domande presentate nell'anno	N.	115	85	110	129 %		
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	88	76	83	109 %		
N. utenti non residenti	N.	1	0	0			
N. domande in lista d attesa	N.	0	0	5	%		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER222 | SUPPORTO ISTITUTI COMPRESIVI E APPALTO MENSA SCUOLE**OBIETTIVO**

Elaborazione e gestione piano diritto allo studio e contribuzioni all'Istituto Comprensivo di Rovato.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. plessi scuola primaria statale	N.	4	4	4	100 %		
N. classi scuola primaria statale della zona centro	N.	21	21	22	105 %		
N. classi scuola primaria statale della zona Duomo	N.	5	5	5	100 %		
N. classi scuola primaria statale della zona Lodetto	N.	4	4	5	125 %		
N. classi scuola primaria statale della zona S. Andrea	N.	5	5	7	140 %		
N. totale classi scuola primaria statale	N.	35	35	39	111 %		
N. utenti iscritti scuola primaria statale centro	N.	454	450	500	111 %		
N. utenti iscritti scuola primaria statale Lodetto	N.	69	65	82	126 %		
N. utenti iscritti scuola primaria statale Duomo	N.	85	80	95	119 %		
N. utenti iscritti scuola primaria statale S.Andrea	N.	93	90	122	136 %		
N. utenti iscritti scuola primaria statale	N.	701	685	762	111 %		
N. utenti iscritti scuole primarie parificate (canossiane)	N.	148	140	142	101 %		
N. utenti iscritti scuole primarie parificate (canossiane) residenti a	N.	98	95	95	100 %		
N. utenti iscritti stranieri scuola primaria statale	N.	239	239	297	124 %		
N. utenti iscritti scuola secondaria primo grado statale	N.	442	440	401	91 %		
N. utenti iscritti alle scuole secondarie parificate (canossiane)	N.	70	70	100	143 %		
N. utenti iscritti stranieri scuola secondaria primo grado statale	N.	128	128	125	98 %		
N. plessi scuola secondaria primo grado statale	N.	1	1	1	100 %		



N. classi scuola secondaria primo grado statale	N.	18	18	18	100 %	
N. utenti iscritti scuola secondaria secondo grado	N.	770	760	720	95 %	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%				

OBIETTIVO

Nuova gestione servizio riscossione mense alunni scuola primaria in sinergia con servizio economato.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. pasti agli insegnanti scuole primarie statali	N.	1.922	1.750	1.728	99 %		
N. totale pasti alunni scuole primarie statali	N.	20.693	19.000	21.588	114 %		
N. totale alunni iscritti al servizio di refezione mense	N.	277	270	280	104 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER248 | DOTE SCOLASTICA**OBIETTIVO**

Gestione Dote scuola sostegno al reddito 2012/2013 con questionario soddisfazione utenza.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. studenti beneficiari dote scuola sostegno al reddito	EU	742	700	877	125 %		
N. domande dote scuola sostegno al reddito (FAMIGLIE)	EU	446	400	513	128 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

Gestione Dote scuola merito 2011/2012.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. studenti beneficiari componente merito	EU	33	30	46	153 %		
N. domande dote scuola componente merito (FAMIGLIE)	EU	33	25	44	176 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER251 | SERVIZIO ELABORAZIONE ISEE**OBIETTIVO**

Gestione del servizio elaborazione ISEE.



GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER252 | RAPPORTI CON SCUOLA RICCHINO E ALTRE SCUOLE

OBIETTIVO

Supporto alla scuola arte e mestieri "Francesco Ricchino"

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. utenti iscritti Scuola Ricchino	N	140	135	138	102 %	☹️	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER253 | TRASPORTO E SORVEGLIANZA - TIPOLOGIE DIFFERENTI

OBIETTIVO

Gestione servizio di sorveglianza sugli autobus della SIA per alunni scuole primarie e secondarie di primo grado con l'utilizzo di LSU (lavoro socialmente utile) e dipendente comunale.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. sorveglianti trasporto SIA	N.	15	10	13	130 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

Ampliamento e servizio pedibus alunni frazione Lodetto.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. utenti iscritti scuola primaria statale Lodetto	N.	69	65	82	126 %	😊	
N. alunni iscritti al servizio pedibus	N.	61	55	68	124 %	😊	
N. genitori volontari coinvolti nel servizio pedibus	N.	35	25	31	124 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

Iscrizione e formazione graduatorie per accesso ai servizi scolastici comunali (refezioni, trasporto scolastico, post scuola).

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. alunni scuola primaria iscritti al trasporto scolastico comunale	N.	11	3	2	67 %	☹️	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					



INDIRIZZO STRATEGICO: 4 | POLITICHE PER LA CULTURA, LO SPORT ED IL PROTAGONISMO DELLA CITTA'

AMBITO ORGANIZZATIVO: 0203 | BIBLIOTECA - ARCHIVIO STORICO

SERVIZIO: SER010 | ARCHIVIO STORICO COMUNALE

OBIETTIVO

Supervisione e gestione amministrativa del progetto di salvaguardia, studio, valorizzazione e digitalizzazione delle fonti archivistiche Rovatesi.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. pratiche archiviate	N.	26	30	35	117 %		
N. domande per consultazione	N.	18	20	22	110 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER020 | BIBLIOTECA

OBIETTIVO

Predisposizione di un nuovo orario di apertura che garantisca un'ampia copertura nelle diverse fasce orarie.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	3.286	3.300	3.528	107 %		
N. nuovi utenti nell'anno	N.	617	700	736	105 %		
N. ore settimanali di apertura al pubblico	Ore	40	40	40	100 %		
N. consultazioni e presenze Sala Studio	N.	17.051	15.000	18.315	122 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

Garantire un'elevato standard qualitativo attraverso l'attività di promozione alla lettura in stretta collaborazione con le istituzioni scolastiche dell'obbligo operanti sul territorio e con le altre biblioteche del sistema bibliotecario.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. sessioni Internet al 31/12	N.	3.146	3.000	4.511	150 %		
N. volumi disponibili al prestito al 31/12	N.	34.637	36.000	36.793	102 %		
N. libri acquistati ed inventariati	N.	2.701	1.400	2.016	144 %		
N. prestiti multimediali (CD e DVD)	N.	13.017	13.000	13.429	103 %		
N. visioni in sede di DVD	N.	64	100	190	190 %		
N. solleciti per mancata restituzione	N.	1.503	1.500	1.683	112 %		



N. prestiti interbibliotecari	N.	7.229	7.000	8.095	116 %	
N. prestiti di libri	N.	35.306	34.000	34.162	100 %	
N. iniziative-eventi realizzati per la promozione della lettura	N.	62	50	53	106 %	
N. iscritti al servizio MEDIALIBRARY	N.	74	100	136	136 %	
N. vetrine di lettura e percorsi bibliografici	N.	12	20	21	105 %	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)					100%	

OBIETTIVO

Cambio software di gestione della Biblioteca e conseguente inventario del patrimonio documentale, nuove pratiche di servizio e formazione del personale.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ore di corso di formazione per utilizzo nuovo software di	N.	0	16	16	100 %		
N. documenti (libri/DVD/CD) per controllo inventariale	N.	0	40.000	42.700	107 %		
N. record da controllare per nuovo catalogo e archivio utenti della	N.	0	55.000	55.600	101 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)					100%		

SERVIZIO: SER258 | ATTIVITA CULTURALI EX L.R. 81/85 (CINEFORUM, PROMOZIONE LETTURA)**OBIETTIVO**

Organizzazione di appositi corsi o attività culturali tematiche, tra cui storia di rovato, presentazione libri e filosofia, spettacoli, concerti (notte bianca) o momenti di approfondimento in collaborazione con altre Agenzie culturali operanti sul territorio; organizzazione di n. 4 proiezioni filmiche domenicali in orario pomeridiano.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. partecipanti alle iniziative promosse	N.	1.778	1.700	1.879	111 %		
N. iniziative-eventi realizzati	N.	52	50	53	106 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)					100%		

AMBITO ORGANIZZATIVO: 0306 | PUBBLICA ISTRUZIONE - CULTURA**SERVIZIO: SER079 | INIZIATIVE RICREATIVE E CULTURALI****OBIETTIVO**

Organizzazione settima edizione "Piazza dei Giochi Ritrovati".

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
---	------

**OBIETTIVO**

Organizzazioni eventi festa San Carlo, patrono del paese.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Organizzazione evento carnevale 2012.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Organizzazione Rovato Donna.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Organizzazione Cinema sotto le stelle.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. film proiettati	N.	6	5	5	100 %	☹	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

Organizzazione Teatro itinerante.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. spettacoli	N.	5	3	0	0 %	☹	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

Organizzazione Cool Tour - Festival culturale a Rovato

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. iniziative-eventi realizzati	N.	8	5	7	140 %	☺	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER094 | COMMEMORAZIONI NAZIONALI E LOCALI

**OBIETTIVO**

Organizzazione onorificenze "Leone d'Oro".

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER129 | RAPPORTI CON ASSOCIAZIONI/ISTITUZIONI/ENTI E ALBO BENEFICIARI**OBIETTIVO**

Organizzazione "Occasioni di incontro" a cura Auser Rovato.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. iscritti ai corsi AUSER	N.	750	700	710	101 %	☹️	
N. corsi AUSER	N.	55	50	53	106 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

Supporto al corpo civico bandistico "Luigi Pezzana".

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. componenti della banda Pezzana	N.	56	50	55	110 %	😊	
N. iscritti ai corsi musicali del corpo civico bandistico	N.	40	40	40	100 %	☹️	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

Adesione a Progetti di Pace.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Assegnazione spazi dell'edificio corso Bonomelli (ex Ricchino) ad associazioni.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. associazioni in comodato gratuito	N.	20	15	15	100 %	☹️	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

**OBIETTIVO**

Supporto alla Schola Cantorum.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER221 | STRUTTURE E SPAZI PER EVENTI**OBIETTIVO**

Pulizia straordinaria cucina area feste popolari.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Gestione della struttura comunale per feste popolari. Definizione nuove tariffe e convenzioni.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. concessioni rilasciate centro fiere Franciacorta	N.	10	9	9	100 %	☹	
N. concessioni paganti centro fiere Franciacorta	N.	8	7	7	100 %	☹	
N. concessioni gratuite centro fiere Franciacorta	N.	2	2	2	100 %	☹	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

Sala espositiva Palazzo Sonzogni.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

AMBITO ORGANIZZATIVO: 0401 | LAVORI PUBBLICI - SPORT**SERVIZIO: SER065 | PROMOZIONE E GESTIONE SPORT E MANIFESTAZIONI****OBIETTIVO**

Promozione, gestione e valorizzazione dello sport e manifestazioni. Collaborazione con le Associazioni e le Istituzioni scolastiche per l'utilizzo al meglio delle strutture sportive.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. associazioni/enti coinvolti	N.	46	46	46	100 %	☹	
N. posti-capacità delle strutture-automezzi	N.	1.000	1.000	1.000	100 %	☹	
N. iniziative-eventi programmati	N.	47	47	47	100 %	☹	



N. iniziative-eventi realizzati	N.	52	52	52	100 %	☹
N. impianti sportivi dell Ente (totali)	N.	6	6	6	100 %	☹
N. impianti sportivi dell Ente gestiti da terzi	N.	4	4	4	100 %	☹
N. impianti sportivi gestiti direttamente dall ente	N.	2	2	2	100 %	☹
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%				

OBIETTIVO**Assistenza associazioni sportive.**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. associazioni/enti coinvolti	N.	46	46	46	100 %	☹	
N. posti-capacità delle strutture-automezzi	N.	1.000	1.000	1.000	100 %	☹	
N. iniziative-eventi programmati	N.	47	47	47	100 %	☹	
N. iniziative-eventi realizzati	N.	52	52	52	100 %	☹	
N. impianti sportivi dell Ente (totali)	N.	6	6	6	100 %	☹	
N. impianti sportivi dell Ente gestiti da terzi	N.	4	4	4	100 %	☹	
N. impianti sportivi gestiti direttamente dall ente	N.	2	2	2	100 %	☹	
NOTE: GRADO DI PARTECIPAZIONE: PIVA GIACOMO 60% GUERRINI EMANUELA 40%							
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER069 | GESTIONE PATRIMONIO**OBIETTIVO****Attivazione dell'Ufficio di Polizia Idraulica.**

NOTE: PROGETTO NON AVVIATO

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 0%



INDIRIZZO STRATEGICO: 5 | POLITICHE PER L'ECONOMIA DEL TERRITORIO

AMBITO ORGANIZZATIVO: 0305 | FIERE E MERCATI - TURISMO

SERVIZIO: SER048 | MERCATI MERCEOLOGICI E AGRICOLI

OBIETTIVO

Gestione del mercato merceologico del lunedì.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. posteggi del mercato settimanale	N.	141	141	141	100 %	☹️	
N. aut. per subingresso commercio ambulante rilasciate (tipo	N.	13	13	19	146 %	😊	
N. posteggi isolati mercato agricolo settimanale	N.	7	7	7	100 %	☹️	
N. nuove aut. commercio ambulante rilasciate (tip. A+B)	N.	4	4	4	100 %	☹️	
N. posteggi isolati del venerdì	N.	3	3	3	100 %	☹️	
N. posteggi del mercato settimanale di commercianti alimentari	N.	30	30	30	100 %	☹️	
N. posteggi del mercato settimanale di produttori agricoli	N.	1	1	1	100 %	☹️	
N. posteggi del mercato settimanale di commercianti non-	N.	110	110	110	100 %	☹️	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)					100%		

OBIETTIVO

Istituzione mercato agricolo del mercoledì.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. operatori presenti	N.	17	15	14	93 %	☹️	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)					100%		

SERVIZIO: SER161 | SPORTELLO ATTIVITA PRODUTTIVE

OBIETTIVO

Gestione delle autorizzazioni dei pubblici esercizi.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. pubblici esercizi presenti sul territorio	N.	88	88	87	99 %	☹️	
N. esercizi Acconciatori ed Estetisti Esistenti	N.	51	51	47	92 %	☹️	
N. ristoranti esistenti	N.	22	22	22	100 %	☹️	
N. bar esistenti	N.	66	66	65	98 %	☹️	



N. circoli privati esistenti	N.	10	10	12	120 %	
N. discoteche esistenti	N.	1	1	1	100 %	
N. esercizi interni a scuole, impianti sportivi, parchi, oratori, case di	N.	8	8	6	75 %	
N. agriturismi esistenti	N.	3	3	4	133 %	
N. dia/autorizzazioni pubblici esercizi di somministrazione	N.	35	35	105	300 %	
N. distributori carburanti esistenti	N.	11	11	12	109 %	
N. autorizzazioni feste popolari rilasciate	N.	18	18	24	133 %	
n. atti amministrativi acconciatori e estetisti (aperture,	N.	8	8	11	138 %	

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Introduzione SCIA.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. SCIA pervenute	N.	102	102	253	248 %		

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Gestione del commercio.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. medie strutture esistenti	N.	13	13	13	100 %		
N. grandi strutture esistenti	N.	2	2	2	100 %		
N. esercizi vicinato esistenti	N.	275	275	275	100 %		
N. farmacie complessive sul territorio	N.	3	3	3	100 %		
N. rivendite quotidiani e periodici	N.	13	13	14	108 %		
N. DIA/SCIA MSV/GSV (media struttura e grande struttura)	N.	3	3	7	233 %		
N. comunicazioni/DIA/SCIA esercizi di vicinato (apertura,	N.	81	81	80	99 %		

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER192 | TURISMO ED INIZIATIVE PROMOZIONALI

OBIETTIVO

Organizzazione mese del manzo all'olio.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ristoranti aderenti iniziativa mese manzo all'olio (aprile)	N.	12	12	12	100 %		
N. ristoranti aderenti iniziativa mese manzo all'olio (novembre)	N.	12	12	11	92 %		



GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Supporto all'organizzazione della 12[^] e della 13[^] edizione dello "Sbarazzo".

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. espositori Sbarazzo edizione primavera	N.	40	40	40	100 %	☹️	
N. espositori Sbarazzo edizione autunno	N.	40	40	40	100 %	☹️	

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Riconoscimento negozi storici.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. negozi storici esistenti	N.	6	0	6	%	😊	

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER244 | FIERA NAZIONALE LOMBARDIA CARNE

OBIETTIVO

Realizzazione 123[^] edizione fiera nazionale lombardia carne.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. visitatori biglietto omaggio convertiti	N.	683	565	565	100 %	☹️	
N. espositori (animali)	N.	64	61	61	100 %	☹️	
N. spazi per istituzioni/associazioni	N.	20	15	15	100 %	☹️	
N. espositori autovetture	N.	4	3	3	100 %	☹️	
N. espositori prodotti alimentari	N.	31	25	31	124 %	😊	
N. visitatori paganti	N.	4.157	4.164	4.164	100 %	☹️	
N. visitatori TrenoBlu	N.	212	214	214	100 %	☹️	
N. animali in esposizione	N.	750	995	995	100 %	☹️	
N. espositori macchine agricole e prodotti connessi	N.	37	27	27	100 %	☹️	
N. visitatori (domenica)	N.	0	5.577	5.577	100 %	☹️	

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER246 | DISTRETTO COMMERCIALE

**OBIETTIVO****Organizzazione notte bianca a Rovato, saldi di mezzanotte.**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. espositori aderenti alla notte bianca	N.	105	100	73	73 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO**Creazione del distretto del commercio di Rovato e partecipazione al 3° e 4° bando regionale Lombardia.**

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
---	------

SERVIZIO: SER260 | POLIZIA AMMINISTRATIVA E ATTIVITA AUTORIZZATORIE**OBIETTIVO****Gestione delle pratiche di polizia amministrativa.**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. dia videogioco	N.	6	6	6	100 %		
N. sale giochi esistenti	N.	3	4	3	75 %		
N. agenzie d affari esistenti	N.	17	17	19	112 %		
N. onoranze funebri esistenti	N.	2	2	2	100 %		
N. dichiarazioni commercio cose usate esistenti	N.	41	41	35	85 %		
N. autorizzazioni per concerti e intrattenimenti musicali rilasciate	N.	6	5	5	100 %		
N. licenze di pesca annuali	N.	24	20	8	40 %		
N. licenze di caccia e porto d'armi annuali	N.	55	50	74	148 %		
N. noleggio senza conducente esistenti	N.	21	21	17	81 %		
N. rimesse veicoli esistenti	N.	3	3	3	100 %		
N. autorizzazioni per spettacolo viaggiante rilasciate	N.	3	3	17	567 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					



INDIRIZZO STRATEGICO: 6 | POLITICHE PER LO SVILUPPO URBANISTICO SOSTENIBILE

AMBITO ORGANIZZATIVO: 0403 | AMBIENTE - ECOLOGIA

SERVIZIO: SER007 | ECOLOGIA E AMBIENTE

OBIETTIVO

Gestione del servizio ecologia ed ambiente.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. iniziative-eventi realizzati	N.	3	2	1	50 %		
N. provvedimenti amministrativi adottati	N.	68	68	76	112 %		
N. autorizzazioni deroga emissioni sonore	N.	26	26	31	119 %		
N. autorizzazioni abbattimento alberi	N.	7	7	2	29 %		
N. dichiarazioni zone non fognate	N.	4	4	6	150 %		
N. dichiarazioni zone non metanizzate	N.	5	5	4	80 %		
N. progetti riutilizzo terre e rocce da scavo	N.	9	9	20	222 %		
N. bonifiche siti contaminati	N.	1	1	1	100 %		
N. procedimenti VIA e VAS	N.	2	2	8	400 %		
N. comunicazioni PUA-POA	N.	14	14	3	21 %		
N. autorizzazioni derivazioni acque (pozzi)	N.	1	1	0	0 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)					100%		

OBIETTIVO

Istituzione orti comunali.

NOTE: PROGETTO NON AVVIATO

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 0%

SERVIZIO: SER072 | GESTIONE RIFIUTI - TIA

OBIETTIVO

Gestione del servizio.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. sopralluoghi	N.	45	45	44	98 %		
Rifiuti complessivamente raccolti	Ton	8.140	8.140	8.010	98 %		



Rifiuti differenziati senza frazione di verde	Ton	4.268	4.268	4.286	100 %	
Rifiuti indifferenziati raccolti	Ton	1.654	1.654	1.698	103 %	
Rifiuti differenziati raccolti	Ton	5.305	5.305	5.327	100 %	
N. utenze domestiche	N.	7.229	7.229	7.182	99 %	
N. utenze non domestiche	N.	1.302	1.302	1.338	103 %	
N. segnalazioni per irregolarità	N.	234	234	124	53 %	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%				

OBIETTIVO

Gestione informatizzata spese servizio integrato rifiuti urbani e assimilabili.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
---	------

OBIETTIVO

Accertamenti e redazione relazione T.I.A.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
---	------

SERVIZIO: SER093 | ANAGRAFE CANINA**OBIETTIVO**

Gestione dell'anagrafe canina.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. cani ospitati nelle strutture	N.	36	36	29	81 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER126 | SERVIZI DI PROTEZIONE CIVILE**OBIETTIVO**

Mantenimento gestione amministrativa del gruppo comunale di protezione civile.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. atti amministrativi gestiti	N.	11	11	11	100 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					



SERVIZIO: SER161 | SPORTELLO ATTIVITA PRODUTTIVE

OBIETTIVO

Gestione SUAP in materia ambientale.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. SCIA pervenute	N.	14	14	18	129 %	😊	
N. autorizzazioni AIA	N.	0	0	4	%	😊	
N. autorizzazioni emissioni in atmosfera	N.	6	6	14	233 %	😊	
N. autorizzazioni gestione rifiuti	N.	0	0	1	%	😊	
N. autorizzazioni scarichi idrici fognatura	N.	0	0	6	%	😊	
N. autorizzazioni scarichi idrici CIS	N.	1	1	5	500 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)					100%		

SERVIZIO: SER212 | MACELLO

OBIETTIVO

Gestione rifiuti ed autocontrollo macello.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
---	------

SERVIZIO: SER261 | MANTENIMENTO VERDE PUBBLICO

OBIETTIVO

Gestione del verde pubblico.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Ettari aree verdi gestite	Ha	30	30	30	100 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)					100%		

AMBITO ORGANIZZATIVO: 0404 | EDILIZIA PRIVATA - URBANISTICA

SERVIZIO: SER119 | PIANI ATTUATIVI E VARIANTI, VAS E VIA

**OBIETTIVO****Approvazione piani attuativi, varianti urbanistiche, VAS e VIA.**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. piani attuativi approvati	N.	1	1	1	100 %	☹️	
N. piani di recupero approvati	N.	1	1	2	200 %	😊	
N. varianti approvate	N.	0	0	1	%	😊	
N. programmi integrati di intervento	N.	2	2	0	0 %	☹️	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER161 | SPORTELLO ATTIVITA PRODUTTIVE**OBIETTIVO****Gestione ed attivazione del servizio informatizzato con possibilità di trasmissione informatica delle pratiche.**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. pratiche dematerializzate	N.	1	10	10	100 %	☹️	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER162 | SPORTELLO UNICO EDILIZIA**OBIETTIVO****Evasione delle pratiche di edilizia residenziale.**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. concessioni rilasciate	N.	4	4	0	0 %	☹️	
N. autorizzazioni rilasciate	N.	23	23	0	0 %	☹️	
N. richieste accesso agli atti evase	N.	220	220	110	50 %	☹️	
N. certificati di destinazione urbanistica	N.	133	133	108	81 %	☹️	
N. denunce inizio attività verificate secondo i termini di legge	N.	70	70	43	61 %	☹️	
N. denunce inizio attività diffidate	N.	5	5	11	220 %	😊	
N. autorizzazioni per occupazione suolo pubblico	N.	23	23	24	104 %	☹️	
N. permessi di costruire in sanatoria	N.	35	35	35	100 %	☹️	
N. visure catastali effettuate	N.	41	41	50	122 %	😊	
N. comunicazioni inizio attività (CIA) verificate secondo i termini di legge	N.	70	70	43	61 %	☹️	
N. segnalazioni di inizio attività (SCIA) verificate secondo i termini di legge	N.	66	66	11	17 %	☹️	
N. permessi di costruire (PDC) verificati secondo i termini di legge	N.	60	60	96	160 %	😊	
N. comunicazioni inizio attività (CIA) diffidate	n.	5	5	0	0 %	☹️	



N. segnalazioni inizio attività (SCIA) diffidate	N.	4	4	0	0 %	
N. permessi di costruire (PDC) diffidati	N.	4	4	5	125 %	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%				

OBIETTIVO

UFFICIO SIT (sistema informativo territoriale) - Obiettivo: Aggiornamento dati cartografici georeferenziati.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. interventi aggiornamento dati territoriali	N.	0	50	50	100 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

Riordino archivio pratiche abitabilità/agibilità.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. pratiche di abitabilità/agibilità riordinate	N.	0	1.000	1.000	100 %		
NOTE: GRADO DI PARTECIPAZIONE: FORTI ELEONORA 50% SARA BERGOMI 50%							
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER255 | IDONEITA ALLOGGI EXTRACOMUNITARI**OBIETTIVO**

Esecuzione del servizio con evasione del crescente numero di pratiche.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. sopralluoghi per rilascio certificati idoneità alloggi	N.	122	122	387	317 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER257 | CONTRASTO ABUSIVISMO EDILIZIO E SANATORIA**OBIETTIVO**

Controllo dell'attività edilizia sul territorio, segnalazione all'autorità giudiziaria, repressione abusivismo e sanatoria.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. informative trasmesse all'autorità giudiziale	N.	4	4	5	125 %		
N. controlli totali effettuati	N.	7	7	25	357 %		



N. sanzioni e ordinanze per opere difformi	N.	35	35	25	71 %	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%				

SERVIZIO: SER271 | CONTRIBUTI ECONOMICI L.R. 13 EBA

OBIETTIVO

Istruttoria ed evasione delle pratiche per contributi economici EBA.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. domande presentate nell'anno	N.	3	5	6	120 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

**INDIRIZZO STRATEGICO: 7 | POLITICHE PER L'INNOVAZIONE, LA COMUNICAZIONE DEGLI UFFICI E LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE****AMBITO ORGANIZZATIVO: 00 | DIREZIONE GENERALE - SEGRETARIO****SERVIZIO: SER031 | COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE****OBIETTIVO**

Assicurare un continuo flusso di notizie, relativo all'attività degli organi comunali, per garantire ai cittadini la conoscenza di tutte le attività poste in essere dal Comune, nonostante i tagli di finanziamento imposti dalla manovra estiva del 2010; in particolare si dovrà garantire la pubblicazione del mensile comunale il "LEONE" che racchiude tutte le informazioni utili per i cittadini e per la loro relazione con l'Amministrazione comunale, anche attraverso la vendita di spazi pubblicitari.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. comunicati stampa	N.	177	10	10	100 %	☹	
N. copie periodico comunale prodotte	N.	55.000	55.000	55.000	100 %	☹	
N. rassegne stampa	N.	47	10	10	100 %	☹	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)					100%		

OBIETTIVO

Implementazione dell'utilizzo del sito internet al fine di veicolare tutte le notizie ed informazioni necessarie per la vita dei cittadini anche attraverso lo sviluppo delle versioni del sito in inglese ed in tedesco. Inoltre verrà data particolare attenzione allo sviluppo della comunità, aperta nel 2009 attraverso facebook, e del blog comunale, per dare la possibilità di agire in modo attivo a tutti i cittadini.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. amici pagina facebook Rovato Municipio	N.	4.146	4.200	8.167	194 %	😊	
N. medio di pagine del sito visitate	N.	77	77	78	101 %	☹	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)					100%		

SERVIZIO: SER040 | DIREZIONE GENERALE**OBIETTIVO**

Supporto nucleo di valutazione e controllo di gestione ed applicazione del D.Lgs 150/2009 con la predisposizione del piano delle performance.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. parametri-indicatori raccolti e calcolati per l'intero Ente	N.	1.400	1.400	1.400	100 %	☹	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)					100%		



SERVIZIO: SER049 | FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

OBIETTIVO

Mantenimento della formazione obbligatoria e non obbligatoria al fine di garantire un elevato grado di conoscenza da parte degli operatori comunali anche attraverso l'organizzazione di eventi gestiti direttamente dal nostro Ente.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. gg di formazione dei dipendenti non obbligatoria	GG	60	50	34	68 %		
N. incontri gestiti direttamente	N.	0	4	1	25 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

AMBITO ORGANIZZATIVO: 0202 | AFFARI GENERALI

SERVIZIO: SER009 | GARE, APPALTI E CONTRATTI

OBIETTIVO

Realizzazione attività per sottoscrizione atti di cui parte l'A.C. (compravendita-convenzione urbanistiche).

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. contratti registrati	N.	21	15	12	80 %		
N. convenzioni urbanistiche e/o compravendite	N.	3	4	4	100 %		
N. CIG richiesti dall'ufficio segreteria	N.	241	150	183	122 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

Determinazione codice identificativo gara (CIG).

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
---	------

SERVIZIO: SER015 | GESTIONE ALLOGGI COMUNALI (ERP)

OBIETTIVO

Garantire il mantenimento del servizio attraverso il rispetto delle scadenze per la predisposizione, sottoscrizione e registrazione dei contratti.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. contratti di locazione attivi	N.	120	90	93	103 %		



GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER127 | PROTOCOLLO - NOTIFICHE E PUBBLICAZIONE ATTI - CENTRALINO

OBIETTIVO

Ridurre numero di atti inviati per posta, al fine di contenere la spesa postale.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. documenti notificati dai messi per ufficio tributi comunali	N.	681	700	338	48 %		
N. documenti notificati dai messi per ufficio servizi demografici	N.	462	450	425	94 %		
N. documenti notificati dai messi per ufficio tecnico	N.	370	370	408	110 %		
N. documenti notificati dai messi per altri uffici comunali	N.	731	450	421	94 %		
N. documenti notificati dai messi per altre amministrazioni	N.	561	450	973	216 %		
N. totale documenti notificati dai messi	N.	2.805	2.420	2.565	106 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER137 | SEGRETERIA GENERALE

OBIETTIVO

Riduzione dell'utilizzo della carta e della corrispondenza attraverso la trasmissione per via telematica e tramite messo, al fine di conseguire risparmi anche sulla spesa postale.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. fotocopie	N.	213.005	193.000	399.503	207 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

Dote comune.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Verifica dati anagrafici per censimento.

NOTE: GRADO DI PARTECIPAZIONE OBIETTIVO:
GHEZZI CLAUDIO 100%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%



SERVIZIO: SER160 | SPORTELLO AL PUBBLICO - FRONT OFFICE

OBIETTIVO

Acquisire una banca dati per analizzare le modalità organizzative al fine di istituire l'ufficio relazioni con il pubblico.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. richieste ricevute	N.	2.010	2.000	2.300	115 %		
N. richieste evase	N.	1.605	1.600	1.900	119 %		
NOTE: GRADO DI PARTECIPAZIONE OBIETTIVO: MARINA LABOCETTA 35% IVANO CHIARI 20% GIANCARLO GALLI 20% ROSELLINA ALBERTI 25%							
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

Organizzazione attività di protocollo in entrata ed in uscita con il perfezionamento dell'indicazione del flusso dei destinatari sia burocratici che politici.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. protocolli registrati in entrata	N.	28.236	28.000	30.317	108 %		
N. protocolli registrati in uscita	N.	10.839	10.000	10.522	105 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER167 | ORGANI ISTITUZIONALI

OBIETTIVO

Elezioni amministrative: 1) Nuova Banca dati-Prefettura-Amministratori 2) Nomina commissioni 3) Rapporto con la parte politica con invio documentazione per e-mail.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. determinazioni	N.	840	800	789	99 %		
N. delibere di G.C.	N.	166	150	204	136 %		
N. delibere di C.C.	N.	51	40	66	165 %		
N. ordinanze	N.	195	100	164	164 %		
N. incarichi, pubblicati sul sito anagrafe delle prestazioni, di	N.	18	12	13	108 %		
N. pubblicazioni all albo	N.	2.042	1.800	1.867	104 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

AMBITO ORGANIZZATIVO: 0204 | PERSONALE


SERVIZIO: SER057 | GESTIONE RISORSE UMANE (PARTE GIURIDICA)
OBIETTIVO
Gestione relazioni sindacali per la stipula del contratto decentrato integrativo.
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO
Gestione del controllo degli orari dei dipendenti.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. dipendenti a tempo indeterminato (full time) al 31/12	N.	62	62	62	100 %	😊	
N. dipendenti a tempo indeterminato (part time) al 31/12	N.	20	20	19	95 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO
Avvio gestione informatica del personale attraverso l'applicativo che consente la gestione permessi orari l. 104/92, permessi concorsi ed esami, diritto allo studio, permessi brevi, recupero lavoro straordinario, recupero ritardo, gestione assenze e mancata timbratura.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. giorni di assenza per ferie	GG	2.847	2.800	2.519	90 %	😞	
N. giorni di assenza per malattia	GG	517	400	289	72 %	😞	
N. giorni permessi retribuiti, maternità, paternità, malattia figli,	GG	1.115	900	887	99 %	😊	
N. controlli attivati sulle malattie	N.	18	18	12	67 %	😞	
N. denunce infortuni INAIL	N.	3	1	3	300 %	😊	
N. dipendenti a tempo indeterminato (full time) al 31/12	N.	62	62	62	100 %	😊	
N. dipendenti a tempo indeterminato (part time) al 31/12	N.	20	20	19	95 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO
Gestione personale accessorio (LSU, stagisti, vouchers) e comandato.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. LSU per servizio scuolabus, attraversamenti e sorveglianza	N.	29	30	43	143 %	😊	
N. personale accessorio (voucher)	N.	3	3	14	467 %	😊	
N. personale comandato-convenzione	N.	5	1	1	100 %	😊	
N. stagisti	N.	10	10	12	120 %	😊	



NOTE: LSU VERDE PUBBLICO N. 13
LSU IMPIEGATI N. 9

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Aggiornamento modelli PA04 personale dipendente.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. dipendenti di ruolo	N.	82	82	80	98 %	☹️	
N. pratiche aggiornate	N.	0	30	38	127 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER060 | GESTIONE ECONOMICA DEL PERSONALE

OBIETTIVO

Gestione del servizio paghe e pagamento degli oneri contributivi e fiscali dei dipendenti.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. buste paga/cedolini emessi nell'anno	N.	1.188	1.188	1.144	96 %	☹️	
N. cedolini emessi per i dipendenti- co.co.co-LSU	N.	1.074	1.074	1.022	95 %	☹️	
N. cedolini emessi per i gli amministratori	N.	114	114	122	107 %	😊	
N. dipendenti a contratto di lavoro flessibile al 31/12	N.	4	4	1	25 %	☹️	
N. dipendenti a tempo indeterminato al 31/12	N.	82	82	80	98 %	☹️	
N. dipendenti a tempo indeterminato (full time) al 31/12	N.	62	62	61	98 %	☹️	
N. dipendenti a tempo indeterminato (part time) al 31/12	N.	20	20	19	95 %	☹️	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

Gestione pratiche per collocamento a riposo e per TFR e TFS dipendenti.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. pratiche TFR/TFS gestite	N.	8	8	4	50 %	☹️	
N. pratiche pensionistiche gestite	N.	3	3	2	67 %	☹️	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

Sostituzione dipendente ufficio Personale categoria D4 tempo pieno assente dal servizio dal 28/12/2011 al 10/04/2012.



NOTE: GRADO DI PARTECIPAZIONE:
BELLOLI ELENA 65%
VERMI ANGELA 35%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

AMBITO ORGANIZZATIVO: 0303 | CENTRO ELABORAZIONE DATI

SERVIZIO: SER031 | COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

OBIETTIVO

Gestione del servizio comunicazione istituzionale.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER166 | SERVIZI INFORMATICI E TECNOLOGICI

OBIETTIVO

Assistenza software ai servizi comunali.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. postazioni lavoro con PC	N.	87	85	89	105 %	☹	
N. caselle posta elettronica assegnate dal CED	N.	122	120	125	104 %	☹	
N. applicativi gestiti	N.	7	7	7	100 %	☹	
N. server gestiti	N.	6	6	6	100 %	☹	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

Gestione del sito istituzionale del Comune.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. pagine sito istituzionale	N.	73	73	73	100 %	☹	
NOTE: CONSIDERATO OBIETTIVO INCENTIVATO: PARTECIPAZIONE AL PROGETTO: GIOVANNA NEGRINELLI 80% GIORGIO MARMAGLIO 20%							
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

**OBIETTIVO****Assistenza hardware agli uffici.**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. postazioni lavoro con PC	N.	87	85	89	105 %	☹️	
N. scanner	N.	3	3	4	133 %	😊	
N. stampanti attive a laser	N.	44	45	43	96 %	☹️	
N. plotter attivi	N.	1	1	1	100 %	☹️	
N. server gestiti	N.	6	6	6	100 %	☹️	
N. stampanti attive ad aghi	N.	4	4	4	100 %	☹️	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)					100%		

OBIETTIVO**Disaster recovery.**

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO**Compatibilita' Office 2007.**

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%


INDIRIZZO STRATEGICO: 8 | POLITICHE DI BILANCIO, LA GESTIONE DELLA FARMACIA ED I RAPPORTI CON LE SOCIETA' PARTECIPATE
AMBITO ORGANIZZATIVO: 00 | DIREZIONE GENERALE - SEGRETARIO
SERVIZIO: SER038 | CONTROLLO DI GESTIONE
OBIETTIVO

Sviluppare il controllo di gestione con imputazione delle spese ai diversi centri di costo, coerente con il piano delle performance e il PEG.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. centri di costo/servizi controllati	N.	150	150	150	100 %	☹️	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

AMBITO ORGANIZZATIVO: 0301 | TRIBUTI
SERVIZIO: SER024 | POLO CATASTALE DELLA FRANCIACORTA
OBIETTIVO

Il processo di decentramento catastale ha subito una battuta d'arresto. L'orientamento del governo sulla materia è in una situazione di stallo che non consente di prendere decisioni strategiche. Il polo catastale si potrà concentrare in attività di formazione dei funzionari dei comuni aderenti al polo.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. visure catastali rilasciate	N.	165	150	347	231 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER072 | GESTIONE RIFIUTI - TIA
OBIETTIVO

Reinternalizzazione tariffa integrata ambientale.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
---	------

SERVIZIO: SER073 | GESTIONE TRIBUTI (ALTRI E PUBBLICHE AFFISSIONI)

**OBIETTIVO**

Gestione ruoli Cosap permanente. Invio bollettini ai contribuenti e controllo del versamento, emissione di eventuali avvisi di accertamento e controllo congiunto con polizia locale.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. contribuenti COSAP condutture pubblici esercizi (ENEL,	N.	8	8	8	100 %		
N. contribuenti COSAP permanente	N.	32	30	32	107 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)					100%		

SERVIZIO: SER249 | GESTIONE ICI**OBIETTIVO**

Gestione rimborsi entro sei mesi. Si consoliderà il progetto: rimborsi di tributi entro 6 mesi dalla domanda. Avendo eliminato tutto l'arretrato delle domande di rimborso che erano giacenti l'obiettivo è quello di consolidare la tempestività nell'esame delle domande di rimborso provvedendo all'emissione del provvedimento di accettazione o diniego entro 6 mesi dalla domanda, salvo casi particolari di richiesta integrazione di documenti.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. istanze presentate di rimborso ICI	N.	21	20	22	110 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)					100%		

OBIETTIVO

Gestione informazioni agli operatori edilizi. Al momento di rilascio di permessi di costruire e DIA viene data informazione su tutti gli obblighi in materia di ICI oltre al servizio di calcolo di quanto dovuto.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
---	------

OBIETTIVO

Gestione attività antievasiva dell'ICI. L'ufficio procederà all'attività di accertamento, privilegiando l'accertamento con adesione del contribuente per ridurre il contenzioso.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. avvisi di accertamenti con adesione sottoscritti dall'ufficio	N.	212	200	11	6 %		
Totale gettito attività accertamento e liquidazione ICI	EU	317.772	300.000	178.496	59 %		
N. avvisi di liquidazioni per omesso o parziale versamento	N.	275	200	197	98 %		
N. avvisi di accertamenti emessi (esclusi quelli con adesione)	N.	469	300	172	57 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)					100%		

OBIETTIVO

Gestione comunicazione e attività certificative. Verranno inviati nei tempi previsti tutte le comunicazioni e i dati all'IFEL relativi ai versamenti ICI. Verrà fatta la certificazione al 30 giugno 2011 sulla perdita di gettito fabbricati D al fine di ottenere il contributo erariale a compensazione.



NOTE: TOGLIERE DALLA DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO: VERRA' FATTA LA CERTIFICAZIONE AL 30 GIUGNO 2011 SULLA PERDITA DI GETTITO FABBRICATI D AL FINE DI OTTENERE IL CONTRIBUTO ERARIALE A COMPENSAZIONE.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Istituzione e gestione IMU sperimentale.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER250 | PARTECIPAZIONE ALL ACCERTAMENTO DEI TRIBUTI ERARIALI

OBIETTIVO

Attività di controllo antievasivo sui tributi erariali, la cui partecipazione del Comune comporta l'accreditamento del gettito del 50% di quanto incassato dagli uffici finanziari statali. Nel 2012 si procederà ad aumentare l'attività di segnalazioni qualificate che avrà maggiore efficacia se effettuata con l'ausilio della polizia locale. Si prevede di intervenire sull'evasione dei tributi su aree edificabili e lottizzazioni, su accertamento sintetico, su locazioni in nero.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. segnalazioni qualificate agli uffici finanziari	N.	9	30	11	37 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

AMBITO ORGANIZZATIVO: 0302 | SERVIZI DEMOGRAFICI

SERVIZIO: SER141 | SERVIZI CIMITERIALI

OBIETTIVO

Bollettazione lampade votive.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. lampade votive esistenti	N.	4.484	4.550	4.629	102 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

Gestione contratti cimiteriali.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. tumulazioni	N.	136	150	126	84 %		
N. loculi esistenti	N.	5.446	5.446	5.446	100 %		
N. loculi occupati	N.	5.183	5.200	5.063	97 %		
N. inumazioni	N.	16	20	10	50 %		



N. rinnovi concessioni loculo	N.	57	60	90	150 %	
N. concessioni ossari	N.	10	20	10	50 %	
N. morti	N.	189	200	195	98 %	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%				

OBIETTIVO

Nuova informatizzazione servizi cimitero.

NOTE: GRADO DI PARTECIPAZIONE:
PONTOGLIO EUGENIA 14%
BUILA ROBERTA 15%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
---	------

SERVIZIO: SER142 | SERVIZI DEMOGRAFICI**OBIETTIVO**

Gestione dell'anagrafe dei residenti e servizio leva.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. abitanti	N.	18.935	19.500	19.228	99 %		
N. immigrati	N.	955	1.000	1.029	103 %		
N. emigrati	N.	498	1.000	818	82 %		
N. pratiche di cambi d abitazione	N.	395	420	407	97 %		
N. carte d identità rilasciate	N.	2.554	3.000	3.080	103 %		
N. nuclei familiari residenti	N.	7.638	8.000	7.742	97 %		
Saldo migratorio	N.	457	300	293	98 %		
Saldo naturale	N.	126	150	82	55 %		
N. iscrizioni A.I.R.E.	N.	395	410	493	120 %		
N. certificati rilasciati	N.	12.600	12.000	8.650	72 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

Gestione del servizio di stato civile.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. morti (residenti)	N.	138	200	156	78 %		
N. atti di nascita	N.	288	300	267	89 %		
N. nati (residenti)	N.	264	300	238	79 %		
N. matrimoni civili celebrati in Comune	N.	33	30	30	100 %		
N. atti di pubblicazione di matrimonio	N.	89	100	78	78 %		



N. atti di cittadinanza	N.	61	100	125	125 %	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%				

OBIETTIVO**Gestione del servizio elettorale.**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. elettori iscritti alle liste elettorali	N.	12.527	12.600	12.666	101 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO**Realizzazione censimento generale della popolazione e delle abitazioni 2011.**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. abitanti	N.	18.935	19.500	19.228	99 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		50%					

OBIETTIVO**Semplificazione pratiche residenza.**

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
---	------

OBIETTIVO**Acquisizione dati digitalizzati per anagrafe estesa.**

NOTE:	GRADO DI PARTECIPAZIONE: FERRARI LUISA 16% MOROTTI MARISA 16% BERGOMI SARA 17% BUILA ROBERTA 17%
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%

AMBITO ORGANIZZATIVO: 0304 | SERVIZI FINANZIARI**SERVIZIO: SER042 | DOCUMENTI DI PROGRAMMAZIONE E RENDICONTAZIONE DEL BILANCIO**

**OBIETTIVO**

Predisposizione annuale del rendiconto di gestione dell'anno precedente, e relativi allegati.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. reversali emesse	N.	4.457	4.774	4.401	92 %	☹	
Costi totali	EU	1.462	1.561	1.561	100 %	☹	
N. atti di impegno	N.	1.329	1.399	1.205	86 %	☹	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

Verifica dello stato di attuazione dei programmi e salvaguardia degli equilibri di bilancio.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
---	------

OBIETTIVO

Predisposizione del bilancio di previsione-Relazione previsionale programmatica e bilancio pluriennale

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. delibere G.C. per variazioni di Peg	N.	13	4	4	100 %	☹	
N. delibere G.C. per variazioni di Bilancio e utilizzo fondo di riserva	N.	13	5	6	120 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

Assestamento generale con verifica delle economie di spesa, dell'andamento delle entrate ai fini del controllo degli equilibri di bilancio.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
---	------

SERVIZIO: SER044 | ECONOMATO**OBIETTIVO**

Partecipazione del servizio economato alla realizzazione fiera lombardia carne 2012

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. visitatori	N.	0	5.577	4.943	89 %	☹	
N. espositori (animali)	N.	64	61	61	100 %	☹	
N. espositori autovetture	N.	3	3	3	100 %	☹	
N. espositori prodotti alimentari	N.	31	25	25	100 %	☹	
N. espositori macchine agricole e prodotti connessi	N.	37	27	27	100 %	☹	



GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Gestione del servizio economale con rendicontazioni trimestrali.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. buoni economali emessi	N.	736	600	720	120 %	😊	
Importo totale buoni economato emessi	EU	103.389	80.000	96.803	121 %	😊	
N. ricevute economali di incasso emesse	N.	3.102	2.800	3.678	131 %	😊	
N. cauzioni contrattuali versate o prestate da terzi	N.	18	10	24	240 %	😊	
N. gare d appalto aggiudicate, istruite dall economato, per	N.	15	10	16	160 %	😊	

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Realizzazione risparmi sulle spese postali.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. pezzi raccomandata spediti	N.	2.374	2.200	2.339	106 %	😊	
N. pezzi atti giudiziari spediti	N.	565	400	340	85 %	😞	
N. pezzi posta ordinaria spedita	N.	17.784	14.000	34.727	248 %	😊	

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Verifica depositi e fidejussioni contrattuali in essere.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. depositi archiviati	N.	0	30	24	80 %	😞	
n. Fidejussioni achivate	N.	0	30	12	40 %	😞	

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER055 | GESTIONE DEL BILANCIO

OBIETTIVO

Mantenere un buon livello dei tempi medi di pagamento delle fatture ai fornitori, nonostante i problemi di rispetto del patto stabilità e dei flussi di cassa rallentati dal versamento dei contributi erariali.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Tempo medio di pagamento fatture	GG	40	40	52	130 %	😊	



NOTE: I tempi medi di pagamento si riferiscono al titolo I di spesa

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Rispetto degli obiettivi del patto di stabilità.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Controllo e verifica sulle norme tracciabilità pagamenti e DURC; verifica apertura conto corrente dedicato, liquidazione fatture online tramite procedura informatica, regolarizzazione sospesi direttamente dall'ufficio in via telematica senza comunicazione alla tesoreria.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. fatture ricevute	N.	3.975	3.500	4.488	128 %	😊	
N. mandati emessi	N.	6.289	6.000	6.450	108 %	😊	
N. reversali emesse	N.	4.457	4.500	4.401	98 %	😐	

NOTE: Nel corso del 2011 sono state attivate tutte le fasi di informatizzazione delle entrate e delle spese nonché della tracciabilità dei pagamenti. La nuova procedura in essere fin da inizio anno 2011 ha portato ad un notevole snellimento dell'attività operativa, con conseguenti risparmi sia in termini di tempo che di risorse.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Gestione rilevazioni SOSE sui fabbisogni standard delle funzioni fondamentali dei Comuni.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. questionari SOSE da restituire	N.	5	1	2	200 %	😊	

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Liquidazione informatica fatture biblioteca e farmacia in quanto manca il collegamento al server del comune.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. atti di liquidazione	N.	0	500	555	111 %	😊	

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 0%

OBIETTIVO

Procedura ingiuntiva a seguito del mancato incasso della mensa scuola infanzia.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. atti di ingiunzione emessi	N.	0	35	32	91 %	😞	



NOTE: FERMI AMMINISTRATIVI 22 (FASE SUCCESSIVA ALL'INGIUNZIONE)
INTIMAZIONI N. 10

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Gestione IVA tariffa integrata ambientale reinternalizzata.

NOTE: GRADO DI PARTECIPAZIONE OBIETTIVO
VERMI ANGELA 20%
CADEI CLAUDIA FRANCESCA 80%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER067 | GESTIONE PARCO AUTOMEZZI

OBIETTIVO

Gestione delle spese per il parco automezzi, fornitura carburante, gestione assicurativa, report sui costi chilometrici per singolo mezzo.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. automezzi	N.	7	7	7	100 %	☹️	
N. motoveicoli	N	3	3	3	100 %	☹️	
N. mezzi operativi diversi	N.	8	7	9	129 %	😊	
N. scuolabus e mezzi trasporto handicap	N.	4	4	4	100 %	☹️	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)					100%		

SERVIZIO: SER070 | GESTIONE POLIZZE E GARE, APPALTI, CONTRATTI

OBIETTIVO

Gestione dei sinistri delle assicurazioni.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. sinistri passivi	N.	137	50	76	152 %	😊	
N. polizze assicurative patrimonio immobiliare attivate	N.	10	10	10	100 %	☹️	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)					100%		

SERVIZIO: SER205 | FARMACIA COMUNALE

**OBIETTIVO****Garantire volume d'affari e utile del servizio.**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Utile d esercizio	EU	243.574	243.000	184.982	76 %		
N. ricette	N.	37.782	37.000	35.030	95 %		
N. scontrini emessi	N.	57.655	57.000	54.192	95 %		
N. giorni annui di apertura al pubblico	GG	244	244	247	101 %		
Rimanenze iniziali	EU	196.573	205.414	205.414	100 %		
Rimanenze finali	EU	205.414	210.000	195.495	93 %		
Volume d affari (valore netto prodotto)	EU	1.530.571	1.500.000	1.348.857	90 %		

NOTE: DAL 01/10/2012 IL NUOVO DIRETTORE DELLA FARMACIA E' IL DOTT. ALDO ALMICI E QUINDI LA QUOTA DI PARTECIPAZIONE A TALE PROGETTO DOVRA' ESSERE RIPARTITA PER NOVE MESI, DAL 01/01/2012 AL 30/09/2012, ALLA DOTT.SSA CAVALLERI ENRICA MENTRE PER I RESTANTI TRE MESI, DAL 01/10/2012 AL 31/12/2012, AL DOTT. ALDO ALMICI.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER212 | MACELLO**OBIETTIVO****Gestione degli incassi delle entrate del macello e report informativi sull'andamento economico.**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. giorni annui di apertura al pubblico	GG	147	140	145	104 %		
N. capi abbattuti	N.	1.261	1.200	1.117	93 %		
Q.li carni macellate	Q.li	4.004	4.000	3.664	92 %		

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER227 | GIUDICE DI PACE**OBIETTIVO****Rendicontazione annuale delle spese sostenute al fine di ottenere il contributo erariale.**

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER228 | GESTIONE AZIENDE DELL ENTE

**OBIETTIVO**

Curare i rapporti con Cogeme spa (azienda partecipata direttamente).

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Utile distribuito da aziende partecipate	EU	661.050	661.050	650.436	98 %	☹	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER235 | GESTIONE INVENTARIO**OBIETTIVO**

Aggiornamento annuale dell'inventario dei beni mobili e immobili, con verifica puntuale dell'esistenza dei beni mobili.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. beni immobili di proprietà comunale inventariati	N.	91	91	92	101 %	☹	
N. beni mobili di proprietà comunale inventariati	N.	3.000	3.100	3.223	104 %	☹	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					



INDIRIZZO STRATEGICO: 9 | POLITICHE PER LA VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO E I BENI PATRIMONIALI: OPERE PUBBLICHE E MANUTENZIONE DEL PAESE

AMBITO ORGANIZZATIVO: 0401 | LAVORI PUBBLICI - SPORT

SERVIZIO: SER069 | GESTIONE PATRIMONIO

OBIETTIVO

Valorizzazione e razionalizzazione del patrimonio di edilizia residenziale pubblica.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. immobili messi all'asta	N.	12	12	0	0 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER220 | NUOVE OPERE/MAN. STRAORD. PATRIMONIO IMMOBILIARE

OBIETTIVO

Manutenzione straordinaria patrimonio comunale (immobili e strade).

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. interventi di manutenzione su segnalazione realizzati	N.	30	50	53	106 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

Gestione della manutenzione degli immobili adibiti a scuola parte straordinaria.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. interventi di manutenzione su segnalazione richiesti	N.	10	10	15	150 %		
N. interventi di manutenzione su segnalazione realizzati	N.	10	10	15	150 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

AMBITO ORGANIZZATIVO: 0402 | MANUTENZIONI

SERVIZIO: SER009 | GARE, APPALTI E CONTRATTI

**OBIETTIVO**

Assicurare il normale svolgimento del servizio gare, appalti e contratti.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. CIG richiesti dall'ufficio segreteria	N.	120	100	109	109 %		
N. DURC richiesti	N.	120	100	50	50 %		
NOTE: LAVORO SVOLTO DA GAVINELLA CECCHINI ANZICHE' ANNA LAUCELLO							
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER099 | MANTENIMENTO PATRIMONIO IMMOBILIARE IMPIANTI SPORTIVI**OBIETTIVO**

Gestione della manutenzione degli impianti sportivi parte ordinaria.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. interventi di manutenzione su segnalazione richiesti	N.	35	30	32	107 %		
N. interventi di manutenzione su segnalazione realizzati	N.	35	30	32	107 %		
NOTE: GRADO DI PARTECIPAZIONE: BOCCHI RAFFAELLO 5% MASSETTI GIANPAOLO 5% GAVINELLA CECCHINI ANZICHE' LAUCELLO ANNA LUCIANO MASOTTI 15%							
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER100 | MANTENIMENTO PATRIMONIO IMMOBILIARE SCOLASTICO**OBIETTIVO**

Gestione della convenzione in essere con la Direzione Didattica, che prevede a carico della direzione la manutenzione ordinaria, al fronte di un rimborso da parte dell'ente.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
---	------

SERVIZIO: SER147 | SERVIZIO ALLESTIMENTI MANIFESTAZIONI/EVENTI**OBIETTIVO**

Allestimento attrezzature, smontaggio ed assistenza manifestazioni occasionali nel corso dell'anno e presenza straordinaria del personale.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. manifestazioni programmate	N.	64	60	65	108 %		



NOTE: GRADO DI PARTECIPAZIONE:
 MASSETTI GIANPAOLO 15%
 BOCCHI RAFFAELLO 15%
 LORINI CLAUDIO 20%
 MBAYE MAMADOU 10%
 CAMMISA ANTONIO 20%
 LAUCELLO ANNA 5%
 MASOTTI LUCIANO 15%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER182 | MANTENIMENTO PATRIMONIO AD USO SOCIALE ED ERP

OBIETTIVO

Gestione della manutenzione delle case comunali parte ordinaria.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. interventi di manutenzione su segnalazione richiesti	N.	15	15	15	100 %	😊	
N. interventi di manutenzione su segnalazione realizzati	N.	15	15	15	100 %	😊	

NOTE: LAVORO SVOLTO DA CECCHINI GAVINELLA ANZICHE' ANNA LAUCELLO

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER207 | ILLUMINAZIONE PUBBLICA

OBIETTIVO

Manutenzione illuminazione pubblica di proprietà del Comune.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. interventi di manutenzione su segnalazione richiesti	N.	30	30	28	93 %	😞	
N. interventi di manutenzione su segnalazione realizzati	N.	30	30	28	93 %	😞	

NOTE: LAVORO SVOLTO DA CECCHINI GAVINELLA ANZICHE' ANNA LAUCELLO

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Attivazione procedure regolamenti P.R.I.C. e P.U.G.S.S.

NOTE: LAVORO SVOLTO DA CECCHINI GAVINELLA ANZICHE' ANNA LAUCELLO

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%


SERVIZIO: SER219 | MANTENIMENTO PATRIMONIO IMMOBILIARE
OBIETTIVO
Gestione della manutenzione del patrimonio comunale parte ordinaria.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. interventi di manutenzione su segnalazione richiesti	N.	200	190	220	116 %	😊	
N. interventi di manutenzione su segnalazione realizzati	N.	200	190	220	116 %	😊	
NOTE: GRADO DI PARTECIPAZIONE: BOCCHI RAFFAELLO 5% MASSETTI GIANPAOLO 5% GAVINELLA CECCHINI ANZICHE' LAUCELLO ANNA LUCIANO MASOTTI 15%							
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO
Gestione lavoratori colpiti dalla crisi con utilizzo di voucher per attività di piccola manutenzione del patrimonio comunale.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
--	------

SERVIZIO: SER224 | STRADE E VIABILITA, SEGNALETICA E PARCHEGGI
OBIETTIVO
Gestione della manutenzione delle strade, viabilità, autorizzazioni, segnaletica e parcheggi parte ordinaria.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. interventi di manutenzione su segnalazione richiesti	N.	260	250	280	112 %	😊	
N. interventi di manutenzione su segnalazione realizzati	N.	260	250	280	112 %	😊	
NOTE: GRADO DI PARTECIPAZIONE: BOCCHI RAFFAELLO 5% MASSETTI GIANPAOLO 5% GAVINELLA CECCHINI ANZICHE' LAUCELLO ANNA LUCIANO MASOTTI 15%							
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER238 | MANTENIMENTO PATRIMONIO CIMITERIALE
OBIETTIVO
Gestione della manutenzione dei cimiteri comunali parte ordinaria.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
------------------------	------	---------	--------	------------	---------------	------	-----



N. interventi di manutenzione su segnalazione richiesti	N.	120	100	150	150 %	😊
N. interventi di manutenzione su segnalazione realizzati	N.	120	100	150	150 %	😊

NOTE: GRADO DI PARTECIPAZIONE:
 BOCCHI RAFFAELLO 5%
 MASSETTI GIANPAOLO 5%
 GAVINELLA CECCHINI ANZICHE' LAUCELLO ANNA
 LUCIANO MASOTTI 15%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER254 | COMMISSIONI VIGILANZA SUL PUBBLICO SPETTACOLO

OBIETTIVO

Gestione della sicurezza durante le manifestazioni effettuate all'interno del territorio comunale.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. richieste ricevute	N.	4	4	4	100 %	😊	
N. richieste evase	N.	4	4	4	100 %	😊	

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER256 | MANTENIMENTO MACELLO

OBIETTIVO

Gestione della manutenzione del macello parte ordinaria.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. interventi di manutenzione su segnalazione richiesti	N.	14	14	15	107 %	😊	
N. interventi di manutenzione su segnalazione realizzati	N.	14	14	15	107 %	😊	

NOTE: GRADO DI PARTECIPAZIONE:
 MBAYE MAMADOU 70%
 CECCHINI GAVINELLA 15%
 TRIPANI GIUSEPPE 15%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Attivazione del servizio di vigilanza e controllo attività di macellazione, nel rispetto del nuovo regolamento comunale.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. interventi di manutenzione su segnalazione richiesti	N.	14	14	15	107 %	😊	
N. interventi di manutenzione su segnalazione realizzati	N.	14	14	15	107 %	😊	



NOTE: GRADO DI PARTECIPAZIONE:
MBAYE MAMADOU 100%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER262 | MANTENIMENTO ARREDO URBANO

OBIETTIVO

Gestione della manutenzione dell'arredo urbano parte ordinaria.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. interventi di manutenzione su segnalazione richiesti	N.	16	15	13	87 %	☹	
N. interventi di manutenzione su segnalazione realizzati	N.	16	15	13	87 %	☹	

NOTE: GRADO DI PARTECIPAZIONE:
BOCCHI RAFFAELLO 5%

MASSETTI GIANPAOLO 5%

GAVINELLA CECCHINI ANZICHE' LAUCELLO ANNA

LUCIANO MASOTTI 15%

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

Legenda RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

INDIRIZZO STRATEGICO: 4 | POLITICHE SOCIALI, SCUOLA, GIOVANI, ASSOCIAZIONISMO

AMBITO ORGANIZZATIVO: 05 | SICUREZZA SOCIALE, SCUOLA, CULTURA, PROMOZIONE TERRITORIO, TURISMO, SPORT E TEMPO LIBERO

SERVIZIO: SER013 | MICRONIDO COMUNALE

OBIETTIVO

Assicurare il servizio di micronido, con un ampliamento del numero degli utenti fino a 18 posti e con attivazione del servizio di sostegno educativo per bambini disabili. PESO 15

	U.M. N.	Val.St. 16	Target 18	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)							
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	60%						

SERVIZIO: SER273 | CENTRO DIURNO

OBIETTIVO

Incrementare il numero degli utenti attraverso campagne di comunicazione e sensibilizzazione, al fine di ottenere una sensibile riduzione del costo medio per utente. Valutare anche condizioni diverse per la gestione sempre finalizzate al contenimento dei costi.

	U.M. EU N. N.	Val.St. 183.754 12.250 15 25	Target 155.000 8.611 18 35	Consuntivo 190.220 9.511 20 33	Raggiunto (%) 123 % 110 % 111 % 94 %	Flag ☹️ 😐 😊 ☹️	BSC
[-] Costi totali							
[-] Costo medio unitario per utente presente/attivo							
N. utenti presenti/attivi mediamente nell'anno							
[N] N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)							
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	90%						

L'indirizzo strategico a cui l'obiettivo afferisce.

L'ambito organizzativo (area/settore) cui afferiscono i servizi e gli obiettivi a seguire.

Data Stato: 30-12-2011

Obiettivo programmato per l'anno in corso.

Il valore storico dell'indicatore.

Il risultato atteso dell'indicatore per l'anno in corso.

Il risultato a consuntivo dell'indicatore.

Il grado di raggiungimento dell'indicatore.

Pagina 26 di 37

[-] Indicatori decrescenti (Non positivi)
[N] Indicatori Non uniformi