



Città di Rovato
Provincia di Brescia
Ufficio Servizi demografici

AVVISO ALLA CITTADINANZA

Nuove modalità per la ristampa dei codici PIN e PUK e per l'inserimento dei contatti della Carta d'Identità Elettronica (CIE)

Si informa l'utenza che, a partire **dal 10 settembre 2026**, cambieranno le modalità per richiedere il duplicato dei codici di sicurezza della Carta d'Identità Elettronica e per inserire/aggiornare l'indirizzo mail o il numero di telefono.

- **Cosa cambia: Non sarà più possibile** richiedere la ristampa dei codici PIN e PUK tramite posta elettronica (mail).
- **Nuova procedura:** Il cittadino dovrà presentarsi **personalmente allo Sportello Anagrafe**, portando con sé la propria **CIE (Carta d'Identità Elettronica)** in originale.

In base alle nuove disposizioni, l'operatore del Comune incaricato, dopo aver verificato l'identità del richiedente, dovrà acquisire il codice ologramma presente sulla CIE esibita dal richiedente stesso. Ai fini della corretta esecuzione del controllo, il codice ologramma dovrà essere acquisito esclusivamente dalla CIE esibita dal richiedente.

Come accedere al servizio (Solo su appuntamento)

Si precisa che la **prenotazione dell'appuntamento è obbligatoria**, secondo le stesse modalità già previste per il **rilascio delle carte d'identità elettroniche** e per le **pratiche di residenza**.

È possibile prenotare l'appuntamento chiamando uno dei seguenti numeri telefonici:

- ☎ **0320 7713233** ☎ **0320 7713241**
- ☎ **030 7713203**
- ☎ **030 7713240**