

Il sottoscritto Norman Lubello, ai sensi degli art.46 e 47 DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara sotto la propria responsabilità:

INFORMAZIONI PERSONALI

Norman Lubello


www.linkedin.com/in/lubellonorman

Sesso M | Data di nascita [...] | Nazionalità Italiana

POSIZIONE

Consulente e formatore

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Maggio 2019 a oggi

**Consulente e formatore per le pubbliche amministrazioni
farePA srl**

Attività di consulenza e formazione in ambito di:

- anticorruzione e trasparenza;
- responsabilità amministrativa;
- programmazione;
- performance.

In materia di Anticorruzione e trasparenza...

Supporto formativo e consulenziale specializzato sulla definizione e lo sviluppo del Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e Trasparenza (PTPCT) / Sotto-sezione Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO e delle relative misure. Supporto specializzato nel presidio delle misure fondamentali di prevenzione del rischio quali Codice di comportamento, whistleblowing, trasparenza e gestione del conflitto di interesse.

Enti presso la quale è in corso, o si è recentemente concluso, l'incarico:

- Enti pubblici: Comuni Comune di Pinerolo, Comune di Vimercate, Comune di Sedriano, Comune di Abbiategrasso, Comune di Gallarate, ERSAF – Regione Lombardia, Provincia di Monza Brianza, Ordine assistenti speciali del Piemonte e della Valle d'Aosta, Agenzia per il Trasporto pubblico locale, Unione dei comuni di Moncalieri.
- Consorzi di servizi sociali: CISS Cusio, CSSV Verbanò, CISA 12 Nichelino, Consorzio INRETE Ivrea, Consorzio CIDIS Orbassano, Consorzio CIS Ciriè.
- Società in controllo pubblico: Como Servizi Urbani srl, Azienda Multiservizi di Gallarate,
- Aziende speciali: Azienda Tecum, Azienda Speciale Consortile Le tre pievi, Azienda Speciale Consortile CODEBRI, Ufficio d'Ambito Città Metropolitana di Milano, Ufficio d'Ambito Monza e Brianza, Ufficio d'Ambito Como, Azienda Solidalia, ATSP Valle Camonica, Farmacia Comunale di Lomazzo, Azienda Cubinrete, Farmacia Comunale Uboldo, Azienda Casa di riposo di Monticello Brianza.
- Fondazioni: Fondazione Stelline, Fondazione Ca' d'Industria.

In materia di responsabilità amministrativa ...

Supporto specializzato sulla definizione del Modello di organizzazione ex D.Lgs. 231/2001 e sua integrazione con gli adempimenti ex L. 190/2012, Codice etico e di comportamento e procedura di whistleblowing.

Enti presso la quale è in corso, o si è recentemente concluso, l'incarico:

Como Servizi Urbani (CSU) s.r.l., Fondazione Ca' d'Industria, Azienda Speciale Consortile CODEBRI, Azienda Tecum, Azienda Multiservizi di Gallarate, Azienda Casa di riposo di Monticello Brianza.

In materia di programmazione...

Supporto specializzato su documenti di programmazione (PIAO, DUP, Linee programmatiche per azioni e progetti...)

Enti presso la quale è in corso, o si è recentemente concluso, l'incarico:

Comune di Villasanta, Comune di Laveno Mombello, Comune di Pinerolo, Comune di Corsico, Comune di Parabiago, Comune di Tivoli.

In materia di performance...

Supporto specializzato sulla definizione, lo sviluppo e il mantenimento di iniziative di customer satisfaction e definizione della carta dei servizi.

Enti presso la quale è in corso, o si è recentemente concluso, l'incarico:

Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano, Ufficio d'Ambito Monza Brianza.

Collaboro e scrivo per: RU – Risorse umane nella PA (Maggioli editore), Azienditalia (Wolters Kluwer), ANUTEL.

Attività o settore: Consulenza e formazione professionale.

Maggio 2019 a oggi

Data protection officer (DPO)

DPO a titolo personale e componente del team nell'attività di responsabile protezione dati. Ai sensi del GDPR, il DPO:

- informa e fornisce consulenza al titolare del trattamento o al responsabile del trattamento nonché ai dipendenti che eseguono il trattamento in merito agli obblighi derivanti dal GDPR;
- sorveglia l'osservanza del GDPR e delle altre disposizioni relative alla protezione dei dati nonché delle politiche del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento in materia di protezione dei dati personali;
- fornisce, se richiesto, un parere in merito alla valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e ne sorveglia lo svolgimento ai sensi dell'articolo 35 GDPR;
- coopera con l'autorità di controllo e funge da punto di contatto con la stessa per questioni connesse al trattamento, tra cui la consultazione preventiva ex art. 36.

Inoltre, nel corso degli incarichi svolti, si è sempre dato un ulteriore supporto operativo:

- all'attività formativa degli incaricati al trattamento;
- alla supervisione puntuale della documentazione relativa alla protezione dei dati personali;
- all'attività di analisi dei sistemi informatici delle organizzazioni.

Organizzazioni presso le quali è in corso, o si è recentemente concluso, l'incarico di DPO, in collaborazione con farePA:

- Fondazione Stelline;
- Azienda speciale consortile Le Tre Pievi;
- Ordine Assistenti Sociali del Piemonte e della Valle d'Aosta.

Organizzazioni presso le quali è in corso l'incarico di DPO, a titolo personale:

- Azienda Speciale Consortile per i servizi alla persona Solidalia;
- Consorzio dei servizi sociali del Verbano;
- Ufficio d'Ambito di Monza e Brianza;
- Como Servizi Urbani s.r.l.

Collaboro e scrivo per: RU – Risorse umane nella PA (Maggioli editore).

Attività o settore: Consulenza e formazione professionale.

Gennaio 2023 a oggi

Nucleo di Valutazione**Comune di Misinto; Consorzio CISA 12**

In osservanza alle disposizioni di legge, in qualità di nucleo, si hanno le seguenti funzioni (a titolo esemplificativo e non esaustivo):

- definizione del sistema di misurazione e validazione della relazione sulla performance e verifica del corretto utilizzo del sistema premiante;
- valutazione della performance dei Responsabili dei Servizi titolari di posizione organizzativa;
- validazione della proposta di pesatura delle posizioni organizzative e delle specifiche responsabilità;
- condivisione dei progetti di riorganizzazione della struttura e di formazione del personale;
- attestazione in relazione all'assolvimento degli obblighi relativi alla trasparenza;
- monitoraggio in materia di anticorruzione.

Maggio 2019 a oggi

Supporto al Nucleo di Valutazione

Supporto al NDV per le attività assegnate dalla normativa di riferimento e dalle disposizioni dell'ente. Il supporto è stato fornito al prof. Luca Bisio in enti come la Provincia di Monza e Brianza, il Comune di Bergamo, il Comune di Laveno Mombello, il Comune di Varazze e la Regione Lombardia.

Ottobre 2018 a oggi

Consulente e formatore per le imprese**Libero professionista**

- Sviluppo di analisi di contesto/scenario;
- Gestione del rischio;
- Sviluppo di business plan e business model;
- Progettazione di percorsi formativi professionali;
- Redazione e sviluppo di piani strategici.

Collaboro e scrivo per: Leadership and management.

Attività o settore: Consulenza e formazione professionale.

Gennaio 2018 a oggi

Professore a contratto**Università degli Studi di Milano-Bicocca**

- 1) Market-driven management – strategia aziendale (laurea triennale)**
- 2) Economia e tecnica della comunicazione aziendale (laurea triennale)**

- Progettazione dei corsi, anche in e-learning;
- Gestione di lezioni frontali, esercitazioni e casi aziendali;
- Relatore di tesi di laurea.

Attività o settore: Formazione accademica.

Gennaio 2020 a Luglio 2022

Professore a contratto**Università degli Studi di Bergamo**

- 1) Management consulting (laurea magistrale) – fino al 2021**
- 2) Business model innovation (laurea magistrale)**

- Progettazione dei corsi, anche in e-learning;
- Gestione di lezioni frontali, esercitazioni e casi aziendali;
- Relatore di tesi di laurea.

Attività o settore: Formazione accademica.

Settembre 2021 a Settembre 2022

Professore a contratto**Università Statale di Milano**

- 1) Economia e gestione delle imprese (laurea triennale)**

- Progettazione dei corsi, anche in e-learning;
- Gestione di lezioni frontali, esercitazioni e casi aziendali;
- Relatore di tesi di laurea.

Attività o settore Formazione accademica.

Settembre 2017 a Ottobre 2018

Assegnista di ricerca

Dipartimento di economia e metodi quantitativi e strategia (DEMS – Unimib)

Attività di ricerca scientifica in economia e gestione delle imprese (SECS-P08), con particolare riferimento all'ambito dell'innovation management.

Gestione di focus group e gruppi di lavoro relativi alla laurea magistrale, in qualità di cultore della materia (es. definizione di case study, attività di moderatore e valutazione elaborati).

Attività o settore Ricerca scientifica.

Marzo 2014 a Settembre 2018

Journal Manager

Symphonya. Emerging Issues in Management

Gestione di 9 numeri e 4 edizioni speciali, dalla fase di progettazione fino alla pubblicazione degli articoli sulla rivista scientifica.

- Attività di programmazione delle pubblicazioni;
- Gestione del sito web (tramite piattaforma OJS);
- Gestione delle comunicazioni con editor e co-editor.

Attività o settore Editoria.

ISTRUZIONE

Marzo 2017

Dottorato di ricerca in Economia e gestione delle imprese

Università degli Studi di Milano-Bicocca

Tesi di dottorato in innovation management.

Settembre 2013

Laurea magistrale in Economia e gestione delle imprese (110 e Lode)

Università degli Studi di Milano-Bicocca

Marzo 2011

Laurea triennale in Economia e gestione delle imprese

Università degli Studi di Milano-Bicocca

Marzo 2007

Diploma di perito edile territoriale (geometra)

ITCS Erasmo da Rotterdam – Bollate

FORMAZIONE PROFESSIONALE

Settembre 2020-Settembre 2021

Maestro della protezione dei dati & data protection designer - annuale

Il corso di formazione della durata di un anno, erogato dall'Istituto Italiano Privacy ha riguardato il tema della tutela della riservatezza e della protezione dei dati personali.

Maggio 2021

Corso di formazione "Facciamo la DPIA" – 6 ore

Il corso di formazione, erogato da InVeio (ente di certificazione accreditata) ha riguardato il tema operativo della DPIA e della valutazione del rischio inerente il trattamento dei dati personali.

Gennaio-Marzo 2021

Corso di formazione “Amministrare vicino ai cittadini” – 9 ore

Il corso di formazione, erogato dal Centro Studi San Benedetto, ha riguardato i seguenti ambiti: sussidiarietà, appalti pubblici, PA digitale, bilancio comunale, rigenerazione urbana e finanza pubblica.

Aprile-Maggio 2020

Corso di alta specializzazione per Data Protection Officer (DPO) – 80 ore

Il corso di formazione, erogato da Laborproject srl, ha riguardato i seguenti ambiti:

- Conoscenza approfondita del GDPR (Reg. UE 679/16) e delle principali normative privacy nazionali e internazionali;
- Ruolo del DPO;
- Provvedimenti e trattamenti particolari;
- Sicurezza informatica e reati informatici;
- Trasferimento di dati all'estero;
- Privacy e pubblica amministrazione;
- Videosorveglianza nei luoghi di lavoro.

Gennaio 2019

Corso Facebook Ads

Il corso erogato da Gabriele Prevato riguardava il tema della comunicazione digitale, con particolare attenzione all'uso del social media Facebook, in considerazione dei suoi algoritmi.

Maggio 2015

Webinar Executive – 16 ore

Il corso, tenuto da Luca Vanin (webinar pro) si poneva l'obiettivo di formare i professionisti sulla progettazione, la gestione e l'erogazione di didattica a distanza, seminari ed eventi online.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

Altre lingue

Inglese

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	C1	B2	B2	C1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Ottime capacità di relazionarsi con l'aula nella formazione accademica e professionale e di tutoraggio a sostegno delle individualità.
 Ottime capacità di lavoro in staff, in ruoli di guida o di collaborazione acquisita durante l'esperienza lavorativa.

Competenze organizzative e gestionali

Ottime capacità di progettazione di breve, medio e lungo periodo in progetti che variano dalla formazione fino alla realizzazione di obiettivi aziendali, acquisite sia nell'esperienza universitaria che in quella privata. Buone capacità decisionali, maturate grazie alla condivisione degli obiettivi con i miei pari, superiori o, talvolta, in posizione di leadership.

Competenze informatiche

- Pacchetto Office
- Canva, Videoscribe
- Moodle, Screencast o'matic, Webex, Gotowebinar
- Mailchimp e Sendingblue
- Adobe InDesign

Altre competenze

Capo-allenatore nel settore giovanile e minibasket con esperienza nell'insegnamento sportivo nella fascia di età (8-18 anni);
Allenatore nella categoria senior promozione maschile

Patente di guida

B, automunito.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

- Lubello, N., Bisio, L. (2025). L'aggiornamento della misura del pantouflage in esito all'emanazione delle Linee guida ANAC 2024, Azienditalia, Gennaio.
- Lubello, N., Bisio, L. (2024). Il Codice di comportamento nella PA alla luce delle novità del DPR 81/2023, ANUTEL, n. 1, 2024.
- Lubello, N., Bisio, L. (2023). Aggiornare il Codice di comportamento. Le novità del DPR 81/2023, ANUTEL, n. 4, 2023.
- Lubello, N., Bisio, L. (2023). Il whistleblowing nella PA alla luce delle novità del D.Lgs. n. 24/2023. Azienditalia, maggio.
- Lubello, N., Bisio, L. (2021). Le novità sul whistleblowing alla luce della delibera ANAC 469/2021. Azienditalia, ottobre.
- Lubello, N., Bertocchi, M., Bisio, L. (2021). Privacy e whistleblowing. La tutela della riservatezza nelle Linee guida ANAC 469/2021. RU - risorse umane nella PA, Maggioli Editore, dicembre.
- Lubello, N., Bertocchi, M., Bisio, L. (2021). Il nuovo codice di comportamento nella PA: Come attuare la Delibera A.N.AC. 177/20. farePA editore (e-book).
- Lubello, N., Bisio, L. (2021). Il cambiamento organizzativo dello smart working. Un approccio a tre fasi. Leadership & Management, gennaio.
- Lubello, N., Bisio, L. (2021). Customer satisfaction: l'esperienza di ATO Città Metropolitana di Milano. Azienditalia, gennaio.
- Lubello, N., Bisio, L., Bertocchi, M. (2020). I fattori abilitanti nella ponderazione e trattamento del rischio corruttivo. Azienditalia, novembre.
- Lubello, N., Bisio, L. (2020). I nuovi codici di comportamento alla luce delle nuove Linee guida ANAC. Azienditalia, giugno.
- Lubello, N., Bisio, L. (2020). L'assolvimento degli obblighi di pubblicazione nei Comuni con popolazione superiore ai 50.000 abitanti. RU – risorse umane nella PA, Maggioli Editore, maggio.
- Lubello, N., Bisio, L. (2020). PNA 2019: l'evoluzione delle figure interne all'ente coinvolte nella prevenzione della corruzione. Azienditalia, gennaio.
- Lubello, N., Bisio, L. (2019). Trasparenza e privacy: l'art. 14, D.Lgs. n. 33/2013 alla luce della sentenza della Corte cost. n. 20/2019. Azienditalia, novembre.
- Lubello, N., Bisio, L. (2019). La trasparenza della PA nella società dell'informazione. RU – risorse umane nella PA, Maggioli, settembre.
- Lubello, N. (2019). L'approccio motivazionale nella pubblicità moderna: la svolta politica del marketing sportivo, Leadership & Management, 30 settembre.
- Lubello, N. (2019). Strategie di comunicazione difensiva: quanto è difficile cambiare?, Leadership & Management, 17 gennaio.
- Lubello, N. (2018). Misurare il marketing: metriche e indicatori a servizio delle persone, Leadership & Management, 3 dicembre.
- Lubello, N. (2018). La comunicazione aziendale moderna: le nuove regole del gioco, Leadership & Management, 10 ottobre.
- Albano, M., Lubello, N. (2018). How start-ups overcome their liabilities. Emerging topics and future research path, Small Business.
- Lubello, N. (2017). Open Innovation in Global Networks, Università degli Studi di Milano-Bicocca.
- Albano, M., Cesarani, M., & Lubello, N. (2017). Open Innovation: uno studio esplorativo sulle start-up italiane. In Value co-creation: management challenges for business and society.
- Lubello, N., Albano, M., & Gordini, N. (2015). Il ruolo delle PMI nei processi di Open Innovation. 4° Workshop -Re-positioning of SMEs in the Global Value System, Urbino.

Partecipazione a convegni e seminari

- Prospettive sul Whistleblowing, Transparency International Italia, 18 maggio 2023
- Il nuovo Codice dei contratti: i principi cardine e tutte le novità, Lente pubblica, 27 aprile 2023
- Whistleblowing. Disamina e applicazione del nuovo regolamento ANAC, novembre 2020
- The Social Business Forum
- Il Market-Driven Management nell'economia delle imprese globali

- Il credito d'imposta e gli strumenti finanziari di sostegno alla ricerca
- Innovative processes in SMEs – Repositioning of SMEs in the global value system
- Knowledge fit and productivity gains from employee mobility
- Managing Marketing Channels: A Buyer-Supplier Relationship Perspective
- New Technologies and Corporate Communication
- Supply Chain Management and Sustainability
- Technological Competition and Patent Strategy
- Webinar Executive: Progettare, promuovere e presentare webinar professionali
- Discussione di casi aziendali con tecniche di didattica attiva
- Workshop Start-Up Ecosystem
- Corso in tema di posizionamento e mission nelle pmi.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Milano, 31 dicembre 2025

Norman Lubello