

CURRICULUM VITAE

Tanja Anneli Tirelli
Via XXV Aprile, 183
25038 Rovato (BS)
Tel. +39 347/5543549
e-mail: tanja.tirelli@gmail.com



Nata il: 23/09/1985
A: Helsinki (FINLANDIA)
Cittadinanza: italiana e finlandese

TITOLO DI STUDIO:

Novembre 2010: Laurea presso la facoltà di Lingue e Letterature Straniere dell'Università degli Studi di Bergamo. Corso di studio: Comunicazione Interculturale per la Cooperazione e l'Impresa – Scambi con l'Oriente. Votazione 107/110

Luglio 2005: Diploma di Perito Aziendale Corrispondente in Lingue Estere conseguito presso l'Istituto Tecnico Commerciale “Luca Pacioli” di Crema (CR). Votazione 98/100

ESPERIENZE LAVORATIVE:

Ottobre 2013 - Oggi: impiegata commerciale estero presso la società CMC Industries di Cazzago San Martino (BS). Mansioni svolte: gestione rapporti con clienti esteri, elaborazione di preventivi e conferme d'ordine, gestione e coordinamento delle operazioni di vendita e post-vendita tra i vari dipartimenti aziendali nonché con società esterne (leasing, società di trasporto, banche). Supporto alle attività di marketing e di traduzioni tecniche.

Novembre 2010-Aprile 2013: responsabile amministrativa e commerciale presso la ditta TURBO SYSTEM s.r.l. di Rovato (BS). Mansioni svolte: gestione rapporti con clienti e fornitori, gestione rapporti con l'estero, gestione rapporti con le banche, gestione ordini e pagamenti, elaborazione preventivi, fatturazione e bollettazione, controllo magazzino, valutazione periodica dell'andamento delle vendite e gestione di tutte le pratiche amministrative in generale. Mansioni svolte nell'ambito marketing e comunicazione: elaborazione strategie marketing, progettazione e preparazione materiale pubblicitario nonché promozioni ad hoc, selezione dei canali tramite i quali promuovere l'azienda, gestione budget pubblicitario, coordinamento degli agenti sul territorio, partecipazione a fiere ed eventi di settore.

Luglio 2010-Ottobre 2010: tirocinio presso la società RIMAC Evolution s.r.l. di Provaglio d'Iseo (BS). Mansioni svolte: gestione rapporti con clientela estera, ricevimento dei clienti esteri presso la sede aziendale ed accompagnamento durante la loro permanenza, traduzione simultanea con ruolo di interprete in trattative d'affari, mediazione linguistica e culturale, customer care. Inoltre gestione delle pratiche d'ufficio inerenti alla fatturazione, preparazione lettere commerciali, gestione ordini clienti, traduzione di informazioni tecniche, dépliant aziendali e materiale informativo in varie lingue, inserimento anagrafiche clienti e fornitori, progettazione ed elaborazione di pagine pubblicitarie dell'azienda per riviste specializzate.

Dicembre 2009-Aprile 2010: addetta alle vendite per la VODAFONE presso la Supermedia s.r.l. di Chiari (BS). Mansioni svolte: promozione e vendita di prodotti e servizi Vodafone, attivazione di servizi e abbonamenti, redazione dei contratti e delle pratiche amministrative, customer care, partecipazione a meeting e corsi di aggiornamento presso la sede della Vodafone a Milano per valutare l'andamento delle vendite, discutere dei prodotti e servizi di prossima uscita e delle strategie di vendita, analizzare l'offerta delle aziende concorrenti al fine di individuare i loro punti deboli, elaborare delle strategie per tenere testa alle loro proposte più competitive ed attuare differenti strategie marketing in base al target di clientela.

Marzo 2009-Agosto 2009: addetta alle vendite per la TIM presso la Supermedia s.r.l. di Chiari (BS). Mansioni svolte: promozione e vendita di prodotti e servizi Tim, attivazione di servizi e abbonamenti, redazione dei contratti e delle pratiche amministrative, customer care, partecipazione a meeting e corsi di aggiornamento presso la sede della Tim a Milano per valutare l'andamento delle vendite, discutere dei prodotti e servizi di prossima uscita e delle strategie di vendita, analizzare l'offerta delle aziende concorrenti al fine di individuare i loro punti deboli, elaborare delle strategie per tenere testa alle loro proposte più competitive ed attuare differenti strategie marketing in base al target di clientela.

Gennaio 2009-Febbraio 2009: Promoter presso differenti Profumerie tra cui Gocce di Rugiada, Ethos e Riva. Hostess in occasione di eventi ed iniziative particolari presso differenti centri commerciali e negozi.

Dicembre 2008: promoter per la società Procter & Gamble e assistente alle vendite presso la profumeria Riva di Palazzolo S/O (BS).

2007-2008: lavori saltuari in occasione delle campagne elettorali.

Agosto 2006: lavoro estivo presso la ditta Irving s.r.l. di Crema (CR). Mansione svolta: addetta al confezionamento.

Luglio-Agosto 2004: lavoro estivo presso la ditta di cosmetici Beautyconf s.n.c. di Chieve (CR). Mansione svolta: addetta alla produzione, pulitura e controllo qualità dei cosmetici.

Giugno-Luglio 2004: lavoro serale presso la gelateria Marimar di Ripalta Cremasca (CR). Mansione svolta: servizio ai tavoli.

CONOSCENZA LINGUE STRANIERE:

- **Inglese:** ottima conoscenza della lingua parlata e scritta. Conseguito attestato PET (giugno 2004);
- **Spagnolo:** ottima conoscenza della lingua parlata e scritta;
- **Francese:** ottima conoscenza della lingua parlata e scritta;
- **Finlandese:** buona conoscenza della lingua parlata e scritta;
- **Cinese:** conoscenza basica della lingua parlata e scritta.

CONOSCENZE INFORMATICHE:

- Attestato ECDL (Patente Europea del Computer) conseguito presso l'I.T.C.G "Luca Pacioli" di Crema (CR): pacchetto Office (Word, Excel, PowerPoint, Access, Outlook), sistemi operativi, internet e social network.
- Utilizzo dei seguenti sistemi gestionali aziendali: SAP Business One, Lapis.

STAGE E TIROCINI:

Luglio-Ottobre 2010: tirocinio presso Rimac Evolution s.r.l. di Provaglio d'Iseo (BS). Per dettagli consultare la voce "Esperienze lavorative".

ALTRE NOTIZIE:

- Patente di guida: B (automunita).
- Serietà e motivazione nel lavoro.
- Carattere dinamico e predisposto ai rapporti interpersonali.
- Capacità organizzative e di Problem Solving.
- Disponibilità ad effettuare trasferte all'estero.
- Esperienze significative all'estero: ho vissuto in Finlandia per otto anni. Nel 2003 ho partecipato ad uno scambio interculturale con il liceo St. Jean-Baptiste de la Salle di Bourges (Francia). Dal 2011 ho effettuato brevi trasferte di lavoro all'estero tra le quali a Valencia, Madrid, Amsterdam, Francoforte, Gabrovo, Bretagna. Inoltre ho partecipato a diverse fiere internazionali (tra cui Automechanika e ReMaTec).
- Hobbies ed interessi: viaggi, musica, arredamento, sport, cucina, cinema, arte, design, architettura, culture straniere.

Autorizzo al trattamento dei dati personali trasmessi in base al D. Lgs.196/2003.